

**Борисова В. В.**

канд. экон. наук, доцент МГУПБ

**Ларионов В.Г.**

докт. экон. наук, профессор

**Мельников О.Н.**

доцент, канд. техн. наук

МГТУ им. Н.Э. Баумана

## ОСНОВЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Расширение масштабов хозяйственной деятельности при выходе экономики из кризиса, а также возросшая потребность в усилении всех видов взаимосвязей в процессах управления производственными системами обусловили повышенные требования к формам и методам управления производством. В связи с этим, особую роль и значение на современном этапе приобретает такая научная дисциплина как **теория организации**, в которой всесторонне изучается организаторская деятельность в производственных системах в непосредственной связи с основными процессами деятельности организаций.

Любое дело, прежде чем им управлять, необходимо организовать. А с учетом того, что производство всегда циклично и постоянно возобновляется, возникает необходимость на каждом цикле возобновлять и его организацию. Поэтому организация наряду с управлением составляет основу менеджмента как определенного

вида профессиональной деятельности.

Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими, как считается, использовал Фредерик Тейлор (США), который в 1911г. опубликовал книгу «Принцип научного управления». После этого в наборе управленческих наук начало формироваться новое научное направление – теория организации (рис. 1).

Теория организации изучает принципы, законы и закономерности для создания, функционирования, реорганизации и ликвидации организации.

Существуют различные трактовки термина организация. В одних случаях – это обозначение свойств, понимаемого как деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта в пространстве и времени. Такое определение ближе к понятию «организовывать». В множестве других случаев организация рассматривается как объект, обладающей внутренней структурой, представляющий собой комплекс взаимосвязанных элементов. Для неё характерны целенаправленность функциониро-

вания и развитие. То есть организацию можно рассматривать и как процесс, и как явление.

Термин «организация» происходит от латинского *organizo* – сообща, стройный вид, устраиваю. Как процесс организация — это совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого. Как явление организация – это объединение элементов для реализации программы или цели, действующей на основании определенных правил и процедур. Организация как объект – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.

Организация представляет собой сознательно координируемое социальное образование, имеющее определённые границы и действующее на постоянной основе во имя достижения общей цели. То есть это – люди и их группы.

организация наряду с  
управлением составляет  
основу менеджмента как  
определенного вида  
профессиональной  
деятельности

В состав элементов организации входят объекты двоякой природы. С одной стороны это элементы, определяющие производственно-техническую структуру организации (орудия труда, технологии), с другой стороны это факторы, определяющие социально-экономическую структуру (это личности с их интересами, социальные совокупности, распределение полномочий и т.д.).

Такой сложный организм как организация не может быть понят только

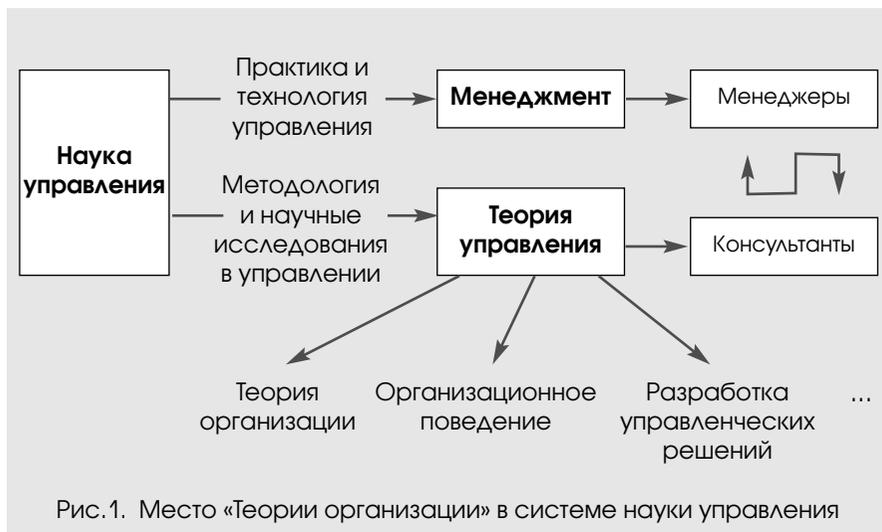


Рис. 1. Место «Теории организации» в системе науки управления

с позиции её формальной структуры и разложения на отдельные части. Наряду со структурным подходом ключевое значение имеет *поведенческий* угол зрения, ставящий в центр исследования человека и систему отношений между людьми. Люди объединяются в организации по причине их физической и биологической ограниченности и целей, достижение которых требует коллективных усилий. Поэтому теория организации призвана ответить на вопросы: «Как создаются и функционируют организации?», «Почему они видоизменяются?», «Почему люди ведут себя так или иначе?» и на многие другие.

Овладение знаниями об этих явлениях позволяет обоснованно подходить к формированию организаций, регулировать протекающие в них процессы в интересах поставленной цели. Поняв сущность организаций и закономерности их развития можно ими управлять и использовать их во благо человека.

К задачам курса «Теория организации» относятся:

- изучение принципов построения организации как системы и взаимосвязи её элементов;
- изучение сфер организационной деятельности в производственных системах;
- изучение организационных отношений как основы функционирования организаций;
- формирование функциональной структуры управления;
- знакомство с характеристиками и формами организационных структур;
- изучение и практическое применение принципов, законов и закономерностей организации;

Как процесс организация

— это совокупность

действий, ведущих к

образованию и

совершенствованию

взаимосвязей между

частями целого. Как

явление организация – это

объединение элементов

для реализации

программы или цели,

действующей на

основании определенных

правил и процедур

– изучение теоретических основ и получение практических навыков по проектированию организационных систем;

– изучение субъектов организационной деятельности и их функций на различных уровнях управления;

– изучение организационной структуры;

– изучение современных видов организации субъектов хозяйствования, форм интеграции и ассоциации производственных систем;

– знакомство с проблемами реорганизации, изменения и реформирования организаций.

Теория организаций связана с другими науками и широко использует

их методы и достижения. Это такие науки как психология, социология, менеджмент, организационное управление, социальная психология, экономика, антропология и др.

*Психология* выявляет условия, мешающие или сопутствующие рациональным действиям людей. Исследования в области *социологии* расширяют методологические основы теории организаций за счёт изучения социальных систем, где индивидуумы исполняют свои роли и вступают в определённые взаимоотношения. *Социальная психология* отвечает на вопросы, почему люди ведут себя в групповой деятельности так, а не иначе.

*Антропология* занимается поведением и деятельностью людей в широком контексте жизни общества, т.е. занимается функцией культуры всего общества. Связь с *экономикой* определяется объективной потребностью формировать цели и стратегию организаций как основу для построения её структуры. Проблемы эффективности, методы экономического стимулирования имеют отношения ко всем аспектам эффективной деятельности организации.

В одних работах теория организации рассматривается как часть менеджмента, а в других выделяется в самостоятельную область знаний. Исходная позиция авторов во втором случае состоит в том, что теория организаций отвечает на вопрос чем управлять, а менеджмент (управление) – как и зачем воздействовать на объект управления.

Следует различать теорию организации и организационное поведение. Теория организации изучает макроуровень, т.е. организацию

Организация как объект рассматривается как координируемое социальное образование с решающей ролью индивидуального и группового поведения

в целом и её основные части, а организационное поведение своим объектом имеет микроуровень – поведение индивида и групп, при этом поведение изучается с позиций восприятия ценностей, мотивации личных особенностей.

*Организация как объект* рассматривается как координируемое социальное образование с решающей ролью индивидуального и группового поведения, поэтому при рассмотрении всех вопросов в теории организации принципиально важно возвышать значимость человека как субъекта и как объекта управления с его интересами, мотивами, степенью удовлетворённости. *Особое место должны занимать проблемы доверия людей к организации, принимаемым решениям, к руководителям и реформам.* Защита человека как собственника, как руководителя, как исполнителя становится важным фактором в организации и управлении на всех уровнях и разных звеньях.

*Продолжение следует*

pn