

**Хижняк Александра Борисовна**

канд. экон. наук, ст. преподаватель кафедры управления социально-экономическими процессами,  
Алтайская академия экономики и права, г. Барнаул  
zamdec@aael.altai.ru

# Эффективность информационных систем при управлении предприятием

Экономический выбор эффективного использования возможностей промышленных предприятий<sup>1</sup>

Аннотация

В статье речь идет об эффективности использования информационных систем, применяемых на предприятиях при принятии управленческих решений. Автор приходит к заключению, что при оценке их эффективности следует учитывать влияние корректной и оперативной информации на сокращение текущих затрат, а также сроки окупаемости расходов на внедрение таких систем.

**Ключевые слова:** экономическая оценка, критерии эффективности, информационные системы, управление предприятием, состояние бизнеса

В рыночных условиях хозяйствования эффективность функционирования промышленного предприятия в значительной мере зависит от качества информации, используемой для принятия решений и формирования управляющих воздействий. Качество информации о положении предприятия характеризуют два взаимосвязанных параметра – актуальность и достоверность. На современном промышленном предприятии информация, используемая при принятии управленческих решений, должна адекватно описывать экономическое состояние бизнеса с минимальным отставанием во време-

ни. Чем больше разрыв во времени, чем больше снижается объективность оценки реально сложившейся экономической ситуации.

## Два аспекта при оценке эффективности управленческих решений

Определение эффективности использования информационной системы необходимо начать с установления критериев, то есть главного признака оценки эффективности, раскрывающего сущность этой категории. Смысл

<sup>1</sup> Материал из серии «Аналитические обзоры». – Прим. ред.

критерия эффективности использования информационной системы вытекает из необходимости максимизации получаемых результатов или минимизации производимых затрат, исходя из поставленных целей развития предприятия. Такими целями могут быть обеспечение выживаемости, достижение устойчивого роста, структурная перестройка, социальная стратегия, объективная оценка состояния предприятия, изыскание резервов для расширения деятельности и т.п.

При этом следует отметить, что при оценке эффективности использования информационной системы, применяемой для диагностики экономического состояния предприятия, должны учитываться различные критерии эффективности управленческих решений. Можно выделить два аспекта при оценке эффективности управленческих решений:

- целевой аспект, который отражает меру достижения целей предприятия;
- затратный аспект, который, отражает экономичность способов преобразования ресурсов в результаты производства.

Целевой аспект эффективности характеризуют ряд факторов:

- степень соответствия плановых целей предприятия требованиям внешней среды, возможностям предприятия и интересам персонала;

- адекватность выбранных стратегий поставленным целям. Критериями успешного достижения целей предприятия могут быть следующие: показатель максимизации объема продаж (критерий роста предприятия), максимизация темпов продаж, максимизация темпов роста активов предприятия, улучшение интегральных показателей, характеризующих экономическое положение предприятия.

Затратный аспект эффективности управленческих решений характеризуется соотношением объема и качества вовлекаемых в производство ресурсов, критерий этого аспекта – минимизация издержек.

### **Экономическая эффективность информационного обеспечения**

Проблема определения экономической эффективности информационного обеспечения тесно связана с решением двух вопросов. Первый из них – какое количество потребителей удовлетворяет информационная система и во сколько это обходится предприятию. Второй – насколько полно потребитель использует полученную им информацию. Представляется, что наибольшую объективность при оценке эффективности информационного обеспечения систем, поддерживающих выработку управленческих решений, обеспечивает совокупность кри-

Таблица

**Критерии эффективности информационного обеспечения**

<b>Виды критериев</b>	<b>Содержание критериев</b>
Экономические	Увеличение эффективности капиталовложений, повышение рентабельности производства продукции, упрочнение положение предприятия
Технические	Полнота, точность, достоверность, оперативность информации
Социальные	Удовлетворение различных нужд работников, повышение производительности труда и проч.

териев и представлены в табл. (см. на с. 107). Из данной таблицы следует, что вся совокупность критериев оценки такой эффективности подразделяется на экономические, технические, социальные и прочие критерии.

При этом экономический критерий связывается с увеличением эффективности капиталовложений, увеличением рентабельности производства и с улучшением других экономических показателей работы промышленного предприятия. Технический критерий обычно связывают с полнотой, точностью, достоверностью информации и повышением оперативности в принятии управленческих решений. Социальный критерий снижается с повышением уровня удовлетворения культурных и материальных нужд всех работников предприятия и с повышением общей производительности труда.

Учитывая описанные выше аспекты эффективности от использования информационной системы диагностики экономического состояния предприятия, следует также отразить эффект от совместного использования составляющих информационной системы или, так называемый, синергетический эффект. Экономические аспекты диагностики, заложенные в основу информационной системы, и сама технология информационной системы, с помощью которых исследуется состояние предприятия, зависят от новых свойств, полученных в результате синергии взаимодействия взаимозависимых частей разработанной информационной системы. Такие свойства не присущи отдельным частям и часто характеризуют новые элементы, являющиеся результатом взаимодействия существующих элементов. Примером может служить тот факт, что рост предприятия вызывает его значительное усложне-

ние: создаются новые специализированные отделы, приобретаются новые источники снабжения, расширяется ассортимент выпускаемой продукции, организуются новые структурные подразделения и новые информационные потоки.

По аналогии можно сказать, что применение информационных систем в процессе проведения диагностики экономического состояния предприятия ведет к новым свойствам и новым возможностям.

### **Снижение риска принятия некорректных управленческих решений**

Предлагаемый подход к осуществлению диагностики состояния предприятия, и, соответственно, выработке на его основе управленческих решений для регулирования деятельности предприятия, позволяет повысить эффективность системы управления предприятием, благодаря:

- осуществлению мероприятий по автоматизированной обработке экономической информации, что выражается в повышении оперативности работы менеджера на предприятии;
  - улучшению информационного подхода при выработке и принятии менеджером более качественного и «продуманного» управленческого решения, на основе получения новой информации о состоянии предприятия;
  - возможности адекватно оценить экономическое состояние предприятия;
  - повышению качества, достоверности и оперативности обработки финансово-экономической информации.
- Экономический эффект от использования информационных систем заключающийся в следующем:
- в снижении риска принятия неадекватных управленческих решений;

– в сокращении длительности обработки информации о деятельности предприятия;

– в снижении затрат на обработку и получение финансово-экономической и управленческой информации.

Во многих случаях при автоматизации организационно-экономических задач определить экономический эффект весьма затруднительно.

Оценка эффективности использования информационной системы для диагностики экономического состояния предприятия тесно связана с текущими затратами, целесообразность осуществления которых должна быть тщательно обоснована, а также годовой экономией и сроком окупаемости затрат на внедрение информационной системы.

### **Заключение**

Таким образом, для современного процесса управления промышленными предприятиями характерно широкое использование информационных технологий, что позволяет менеджерам возможность более оперативно

получать и обрабатывать управленческую информацию и принимать более качественные управленческие решения.

### **Литература**

1. Бондарь Ю.А. Совершенствование инструментария управления предприятием (на примере предприятий промышленности): дисс. канд. экон. наук / Ю.А. Бондарь. – Владивосток, 2006. – 175 с.
2. Вахрушина М.А. Управленческий анализ: монография / М.А. Вахрушева, Л.Б. Самарина. – М.: Инфра-М, 2011. – 144 с.
3. Друри К. Управленческий и производственный учет / К. Друри. – 6-е изд. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 1423 с.
4. Иванов И.Н. Экономика промышленного предприятия: учебник / И.Н. Иванов. – М.: Инфра-М, 2011. – 395 с.
5. Климова Н.В. Экономический анализ / Н.В. Климова. – М.: Вузовский учебник, 2011. – 287 с.

рп

### **Alexandra B. Khizhnyak**

*Cand. of Econ. Sci., Senior Lecturer, Department of Management of Social and Economic Processes, Altai Academy of Economics and Law, Barnaul*

### **Economic Choice of Efficient Use of Potentialities for an Industrial Enterprise**

Abstract

**T**he article deals with the effectiveness of using information systems applied by companies when making managerial decisions. The writer comes to a conclusion that when assessing the effectiveness in question one should take into account the effect of correct and timely information on reduction of operating costs as well as the payback period of expenses on implementing such systems.

**Keywords:** economic assessment, efficiency criteria, information systems, enterprise management, state of business