Шмелева Анна Николаевна
канд. экон. наук, докторант кафедры экономического анализа и качества, Тамбовский государственный технический университет
schmelevaanna@mail.ru

Конкурентоспособность предприятия и система его менеджмента качества

Оценка конкурентоспособности предприятия с учетом результативности процессов СМК «Ответственность руководства»

Аннотация

В статье предлагается методика оценки конкурентоспособности предприятия с учетом показателя суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства». Методика направлена на повышение вовлеченности руководства предприятия в процессы разработки, внедрения, функционирования и развития системы качества.

Ключевые слова: конкурентоспособность предприятия, результативность, группы процессов, система менеджмента качества, операционная эффективность СМК, ответственность руководства в СМК

Проблема оценки и совершенствования группы процессов СМК «Ответственность руководства» – то есть системы управления операционной эффективностью СМК предприятия является актуальной для российских предприятий, нацеленных на совершенствование СМК в рамках раздела «Ответственность руководства». Выявление перечня процессов СМК «Ответственность руководства», задач, критериев оценки результативности, определения понятия «операционная эффективность СМК предприятия», а также методика оценки и повышения операционной эффективности СМК предприятий представлены в работах (1–4), при этом необходимо акцентировать внимание, что операционная эффективность СМК отражает соотношение между результативностью группы процессов СМК «Ответственность руководства» и ресурсами, использованными на их разработку, реализацию и улучшение.
Практическая реализация методики оценки и повышения операционной эффективности СМК предприятий способствует повышению конкурентоспособности компаний на основе роста

результативности группы процессов СМК «Ответственность руководства» и суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства» (*см. рис. на с. 101*).

Представленная на рис. модель на практике реализуется с помощью методики оценки конкурентоспособности предприятия с учетом показателя суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства».

Объектом оценки данной методики являются предприятия с сертифицированной СМК, нацеленные на повышение ответственности, компетентности и лидерства руководства компании в процессах совершенствования и повышения эффективности СМК.

Предлагаемый вариант оценки конкурентоспособности предприятия количественно с помощью индекса (от 0 до 100) отражает уровень конкурентоспособности организации:

$$I_E = \sum_{j=1}^{a} E_j \times \lambda_E \ ,$$

практическая реализация методики оценки и повышения операционной эффективности СМК предприятий способствует повышению конкурентоспособности компаний…

обоснованным является тезис, что для обеспечения активного участия руководства предприятия в управлении качеством ключевое значение имеет состояние его внутренней заинтересованности в своем участии…

где E_j – показатели конкурентоспособности предприятия;

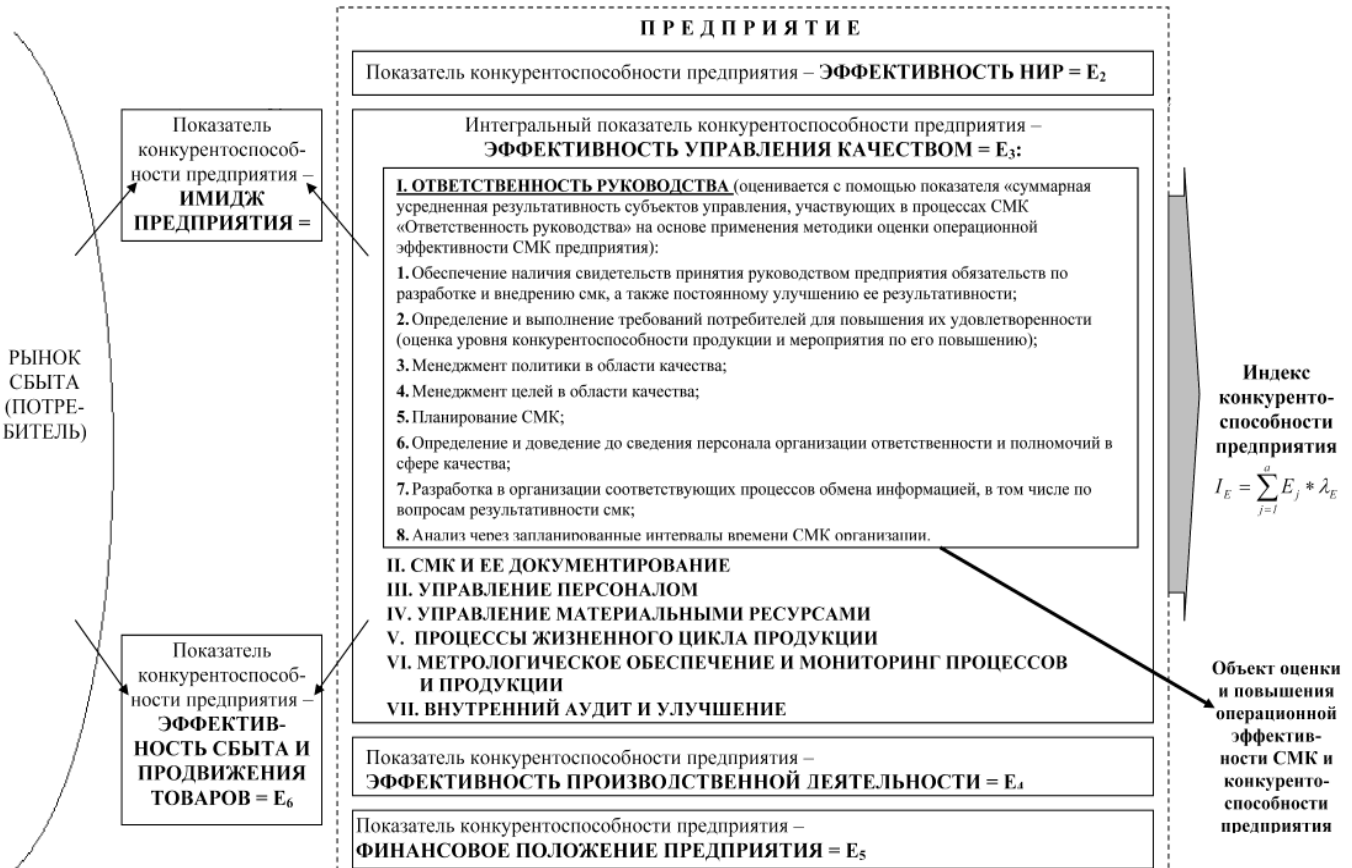
λE – весовые коэффициенты, определяющие важность показателей конкурентоспособности предприятия, определяемые методом экспертной оценки, сумма которых равна 1.

Приняты следующие показатели оценки конкурентоспособности предприятия (*см. табл. на с. 102*).

Выводы

Результаты применения методики оценки конкурентоспособности предприятия с учетом показателя суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства», свидетельствуют о целесообразности внедрения на предприятиях методологии оценки и повы-

Рис. Модель оценки конкурентоспособности предприятия с учетом показателя суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства» →


П Р Е Д П Р И Я Т И Е
Показатель конкурентоспособности предприятия – ЭФФЕКТИВНОСТЬ НИР = E2
Интегральный показатель конкурентоспособности предприятия – ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ = E3:
I. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА (оценивается с помощью показателя «суммарная усредненная результативность субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства» на основе применения методики оценки операционной эффективности СМК предприятия):
1. Обеспечение наличия свидетельств принятия руководством предприятия обязательств по разработке и внедрению смк, а также постоянному улучшению ее результативности;
2. Определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности (оценка уровня конкурентоспособности продукции и мероприятия по его повышению);
3. Менеджмент политики в области качества;
4. Менеджмент целей в области качества;
5. Планирование СМК;
6. Определение и доведение до сведения персонала организации ответственности и полномочий в сфере качества;
7. Разработка в организации соответствующих процессов обмена информацией, в том числе по вопросам результативности смк;
8. Анализ через запланированные интервалы времени СМК организации.
II. СМК И ЕЕ ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ
III. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
IV. УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ
V. ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ
VI. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКЦИИ
VII. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ И УЛУЧШЕНИЕ
Показатель конкурентоспособности предприятия – ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ = E4
Показатель конкурентоспособности предприятия – ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ = E5
Показатель конкурентоспособности предприятия – ИМИДЖ ПРЕДПРИЯТИЯ =
Показатель конкурентоспособности предприятия – ЭФФЕКТИВНОСТЬ СБЫТА И ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ = E6
РЫНОК СБЫТА (ПОТРЕБИТЕЛЬ)
Индекс конкурентоспособности предприятия
$I_E = \sum_{j=1}^{a} E_j * \lambda_E$
Объект оценки и повышения операционной эффективности СМК и конкурентоспособности предприятия

Таблица

Показатели конкурентоспособности предприятия с учетом показателя суммарной усредненной результативности субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства»

Показатель конкурентоспособности предприятия	Условное обоснование показателя конкурентоспособности	Условное обозначение весового коэффициента соответствующего показателя
1. Имидж предприятия	E_1	λ_1
2. Эффективность НИР	E_2	λ_2
3. Эффективность управления качеством:	E_3	λ_3
3.1 Ответственность руководства – оценивается с помощью показателя «суммарная усредненная результативность субъектов управления, участвующих в процессах СМК «Ответственность руководства»: – обеспечение наличия свидетельств принятия руководством предприятия обязательств по разработке и внедрению СМК, а также постоянному улучшению ее результативности; – определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности (оценка уровня конкурентоспособности продукции и мероприятия по его повышению); – менеджмент политики в области качества; – менеджмент целей в области качества; – планирование СМК; – определение и доведение до сведения персонала организации ответственности и полномочий в сфере качества; – разработка в организации соответствующих процессов обмена информацией, в том числе по вопросам результативности СМК; – анализ через запланированные интервалы времени СМК организации.	$Q_р$	$\varphi_р$
3.2 СМК и ее документирование	$Q_д$	$\varphi_д$
3.3 Управление персоналом	$Q_п$	$\varphi_п$
3.4 Управление материальными ресурсами	$Q_м$	$\varphi_м$
3.5 Процессы жизненного цикла продукции	$Q_ж$	$\varphi_ж$
3.6 Метрологическое обеспечение и мониторинг процессов и продукции	$Q_о$	$\varphi_о$
3.7 Внутренний аудит и улучшение	$Q_у$	$\varphi_у$
4. эффективность производственной деятельности	E_4	λ_4
5. финансовое положение предприятия	E_5	λ_5
6. эффективность сбыта и продвижения товаров	E_6	λ_6

шения результативности процессов «Ответственность руководства» и операционной эффективности СМК. Обоснованным является тезис, что для обеспечения активного участия руководства предприятия в управлении качеством ключевое значение имеет состояние его внутренней заинтересованности в своем участии, наличие или отсутствие которой является результатом действующей на предприятии системы мотивации на активное участие в СМК, прежде всего, по группе административных процессов СМК.

Литература

1. Шмелева, А.Н. Количественные подходы к оценке операционной эффективности СМК предприятия // Российское предпринимательство. – 2010. – №9 (2). – С.57–64.
2. Шмелева, А.Н. Качественные инструменты оценки операционной эффективности СМК предприятий // Российское предпринимательство. – 2010. – №9 (1). – С.88–94.
3. Шмелева, А.Н. Оценка и управление операционной эффективностью СМК предприятия // Экономика и управление. – 2010. – №12. – С.147–154.
4. Шмелева, А.Н. К вопросу оценки и управления операционной эффективностью системы менеджмента качества промышленного предприятия // Перспективы науки. – 2011. – №1. – С.95–98.

РП

Anna N. Shmelyova
Cand. of Econ. Sci., Doctoral Student,
Chair of Economic Analysis and Quality, Tambov State Technical University

Assessment of Enterprise's Competitiveness Taking into Account the Effectiveness of "Management Responsibility" QMS Processes

Abstract

The article suggests a methodology for assessing competitiveness of enterprises, taking into account the average performance index of management subjects participating in the processes of the "Management Responsibility" QMS. The technique aims to increase the involvement of company management in the design, implementation, operation and development of quality systems.

Keywords: competitiveness of enterprises, performance, groups of processes, Quality Management System, operating efficiency of QMS, management responsibility in the QMS