фармацевтический бизнес: управленческие решения и работа с персоналом

концепция реализации управленческих решений в предпринимательских структурах

Аннотация

В статье рассматриваются особенности управления фармацевтическими бизнес-структурами в Новгородской области. По мнению автора, эффективная реализация управленческих решений в этой сфере одинаковой степени зависит как от контроля их исполнения, так и от правильной работы с сотрудниками – исполнителями поставленных задач. В статье даются рекомендации по работе с кадрами – исполнителями управленческих решений.

Ключевые слова: управленческие решения, предпринимательские структуры, фармацевтическая продукция, реализация управленческих решений, фармацевтический рынок, цикл управления, оценка эффективности, менеджмент организации

Сергеев Владислав Юрьевич
аспирант, кафедра маркетинга и управления персоналом, институт экономики и управления, Новгородский государственный университет им. Ярослава Мудрого
northworld@mail.ru

Формирование и развитие мирового рынка, ускоряющиеся темпы глобализации экономики, особенно в посткризисный период, определяют необходимость поиска новых и совершенствования существующих подходов к повышению эффективности функционирования современных предпринимательских структур. Принятый Правительством РФ курс на модернизацию экономики страны и соответствующие концепции стратегического развития различных отраслей народного хозяйства во многом способствуют развитию предпринимательства.

Согласно статистическим данным, отечественный фармацевтический рынок показывает динамичный

устойчивый рост. Так, за последние пять лет объем продаж на фармацевтическом рынке России составил 10,7 млрд долл. США. Таким образом, это один из наиболее динамичных и быстрорастущих рынков.

Объем продаж фармацевтической продукции в Российской Федерации в 2008 году составили около 298 млрд рублей, в 2009 – около 360 млрд рублей. Исследования показывают, что объем рынка с учетом финансово-экономической ситуации в 2011 г. достигнет 400–500 млрд руб., а к 2020 – 1000–1500 млрд рублей.

На территории Новгородской области представлены аптечные учреждения всех основных форм собственности, а именно: государственной, муниципальной и частной. По статистике регионального управления Росздравнадзора, в пределах региона действуют свыше 160 аптечных предприятий частной формы собственности.

Согласно статистическим данным, имеется тенденция значительного превосходства доли ведущих аптечных сетей в рамках фармацевтического рынка Новгородского региона.

Разработка и реализация управленческих решений

Совершенствование таких процессов, как разработка и реализация управленческих решений, составляющих основу как стратегического, так и оперативного управления, является важнейшей задачей, способствующей повышению эффективности функционирования предпринимательских структур в долгосрочной перспективе.

Реализация принимаемых управленческих решений является важнейшей составляющей цикла управления, направленного, в конечном итоге, на достижение заявленных организацией целей. В ходе осуществления управленческого решения возможно возникновение ранее незапланированных обстоятельств, способных в серьезной степени повлиять на получаемый результат.

С целью совершенствования и дополнения теоретико-методических основ процесса управления в рамках реализации управленческих решений предпринимательских структур фармацевтического профиля нами была разработана соответствующая концепция. В ее основу положено предположение

...за последние пять лет объем продаж на фармацевтическом рынке России составил 10,7 млрд долл. США

ский бизнес. решения

о том, что эффективная реализация управленческого решения в одинаковой степени зависит как от контроля, так и от уровня коммуникации и обратной связи с сотрудниками, вовлеченными в данный процесс. Следует заметить, что специфика предпринимательской деятельности субъектов фармацевтического рынка вносит свои коррективы в процесс реализации управленческого решения.

Контроль в рамках процесса реализации управленческого решения, таким образом, зависит от различных особенностей. Учет их требует, в числе прочего, идентификации проекта реализации принятого решения с общими показателями эффективности рассматриваемого акта управленческой деятельности.

С целью оптимизации процедуры контроля в рамках рассматриваемой концепции реализации управленческих решений нами предложена система учета конечных показателей различных по своему содержанию процессов, предусматривающих влияние на данный процесс как качественных, так и количественных характеристик (*см. рис. на с. 150*).

... эффективная реализация управленческого решения в одинаковой степени зависит как от контроля, так и от уровня коммуникации и обратной связи с сотрудниками, вовлеченными в данный процесс

Контроль выполнения управленческих решений

Процедура организации контроля эффективности реализации управленческих решений должна сочетать использование показателей, которые могут оцениваться как количественно, так и качественно. Система таких показателей способствует использованию применению в качестве критерия эффективности соответствующих ограничений.

В том случае, когда организационная структура процесса реализации управленческих решений изменяется в направлении улучшения какого-либо одного или группы показателей эффективности без изменения остальных, можно констатировать факт верного определения решения. При этом можно высоко оценить последствия его реализации на начальном этапе.

К нормативным характеристикам качественных компонентов – объектов контроля за реализацией управленческого решения могут быть отнесены следующие:

– производительность;

– экономичность;



Рис. Показатели оценки эффективности выполнения управленческих решений

– адаптивность;
– гибкость;
– оперативность;
– надежность.

Это определяет важность осознания каждым ответственным работником аппарата управления теоретических знаний и навыков реализации управленческих решений. Определяющее место в составе причин неэффективных решений занимает незнание либо несоблюдение технологии их разработки, организации выполнения, а также контроля эффективности их реализации.

Работа с кадрами

В зависимости от комплекса принятых в процессе реализации комплекса мер в рамках рассматриваемой концепции зависит своевременность и эффек-

тивность реализации управленческого решения, а, следовательно, достижение заявленных целей управления.

Выявленные в ходе проведения исследования особенности организации процесса реализации управленческих решений в рамках предлагаемой концепции, могут быть сведены к следующим практическим рекомендациям.

1. Необходимость обеспечения соответствия каждой задачи деловым и психологическим особенностям сотрудников, ответственных за реализацию управленческого решения. Необходимо учитывать профессиональную компетентность каждого сотрудника (его специальные знания, умения, навыки, опыт).

2. Обеспечение равного распределения полномочий в рамках реализации управленческого решения способствует повышению уровня мотивации всех сотрудников, ответственных за результат.

3. Поддержание взаимного доверия среди сотрудников, ответственных за реализацию общей задачи. В данном случае важна примерная однородность их мотивов. Данная рекомендация может быть реализована в результате достижения высокого уровня организаторской работы.

4. Поддержание атмосферы взаимной помощи совместно работающих сотрудников, ответственных за реализацию управленческого решения. Любое решение – это целостный замысел, деление которого на части для разных исполнителей сопряжено с возможными издержками и проблемами осознания общей идеи. Таким образом, при распределении полномочий среди сотрудников необходимо добиваться четкой ориентации подчиненных на конечный результат. Следует также предусмотреть соответствующие стимулы для каждого сотрудника, ответственного за реализацию решения.

5. Поддержание должного уровня мобилизации сотрудников, ответственных за реализацию управленческих решений. Данная разновидность деятельности по организации выполнения управленческого решения реализуется одновременно с процессом доведения соответствующих целей и задач решения до непосредственных исполнителей. Следует заметить, что с помощью целенаправленной системы мотивационных и организационных мер формиру-

любое решение – это целостный замысел, деление которого на части для разных исполнителей сопряжено с возможными издержками и проблемами осознания общей идеи

ется соответствующий морально-психологический настрой всего коллектива и каждого ответственного за реализацию решения на добросовестное выполнение поставленной задачи.

Литература

1. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2001.
2. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: Учебник. М: Инфра-М, 2005.
3. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учебное пособие. – М.: Дашков и К,1999.
4. Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения. – М.: Юнити, 1999.
5. Кузьмин И. Психотехнологии и эффективный менеджмент. – М.: Технологическая школа бизнеса,1992.

pn

Vladislav Yu. Sergeev
Postgraduate Student, Chair of Marketing and Human Resource Management,
Institute of Economics and Management,
Yaroslav-the-Wise Novgorod State University

The Concept of Management Decisions in Business Organizations

Abstract

The article examines the features of management in the pharmaceutical businesses in the Novgorod Region. According to the author, the effective implementation of management decisions in this area equally depends on the monitoring of their execution and on the proper work with the personnel who execute the set tasks. The article provides the guidelines for working with the staff who implement management decisions.

Keywords: management decisions, business structures, pharmaceuticals, implementation of management decisions, pharmaceutical market, management cycle, efficiency evaluation, organization management