

условия устойчивости санаторно-курортной организации

*критерии устойчивости функционирования
санаторно-курортных организаций
в условиях нестабильности*

Аннотация

В условиях экономического кризиса упал объем потребляемых санаторно-курортных услуг. По мнению автора, для повышения устойчивости развития санаторно-курортных организаций целесообразно внедрение планового подхода на основе мониторинга факторов внешней среды, количества, качества, стоимости услуг и своевременности их предоставления.

На нынешнем кризисном этапе развития российской экономики, выявление неблагоприятных тенденций функционирования санаторно-курортных организаций, прогнозирование степени их устойчивости, приобретают первостепенное значение. Устойчивое функционирование санаторно-курортных организаций возможно, как мы считаем, при условии выполнения ряда требований, предъявляемых к организации с точки зрения ее оценки как системы взаимосвязанных элементов.

Требования, предъявляемые к санаторно-курортным организациям

После рассмотрения характера и сущности требований становится возможным составление структуры и иерархии критериев оценки устойчивости функционирования санаторно-курортных организаций [1]. В этой связи, по нашему мнению, такими требованиями могут выступать следующие.

Снаговский Т.Ю.
аспирант
очной формы
обучения
Института
экономики, права
и гуманитарных
специальностей,
г. Краснодар
23rus2211@mail.ru

1. *Предоставление санаторно-курортных услуг в заданном количестве* и, соответственно, выполнение плановых параметров.

Это требование может закладываться в планы работы на сезон, бизнес-план. Процесс его выполнения легко контролируется и оценивается. Следует обратить внимание, что простая оценка выполнения плана не всегда определяет эффективность функционирования, так как на нее влияют как ценовые, так и маркетинговые факторы. Поэтому мы и говорим о системе требований, предъявляемых к санаторно-курортным организациям для обеспечения ее устойчивого функционирования.

2. *Повышение уровня экономической эффективности (интенсификация)*. Суть этого положения состоит в способе обеспечения прироста оказанных услуг – без дополнительных ресурсов и дополнительных затрат, за счет более полного и рационального использования имеющихся ресурсов, повышения степени отдачи затрат. Необходимо отметить, что оценка интенсификации возможна лишь при приведении ее составляющих к сопоставимому виду.

3. *Повышение качества предоставляемых санаторно-курортных услуг*. Это требование, на наш взгляд, имеет огромное значение как для конкретных потребителей, так и для общества в целом. В настоящее время качество услуг в основном оценивается с помощью условных измерителей (объем, рекреационная привлекательность, категория). Для оценки качества услуг в динамике, для контроля и анализа результатов работы необходимо количественно оценивать уровень потребительской стоимости предоставляемых услуг.

4. *Оправданность цены услуги*. В соответствии с законом стоимости цена услуги, как денежное выражение стоимости, должна соответствовать издержкам, связанным с ее оказанием, и, одновременно, потребительской стоимости услуги [2]. При несоответствии указанных параметров страдают интересы либо производителя услуг, либо потребителя. То есть мы приходим к выводу, что существуют три кате-

Ключевые слова:

санаторно-курортная организация, финансовая устойчивость, эффективность функционирования, плановые параметры, интенсификация, ценообразование, информационно-аналитическая база

гории цен в зависимости от степени оправданности: обоснованные, необоснованные и малообоснованные.

5. *Своевременность предоставления услуги.* Для удовлетворения требований потребителей необходимо предоставить услугу в нужном месте и в нужное время [3]. Исходными данными здесь выступают договорные сроки предоставления услуг и фактические сроки выполнения обязательств путем их сопоставления. Обеспечение этих требований предьявляется к санаторно-курортным организациям как стратегическая предпосылка их устойчивого функционирования. Степень выполнения каждого из требований и всей их совокупности составляет сущность исследования по формированию механизма устойчивого функционирования санаторно-курортных организаций. Следовательно, для проведения такого рода оценок необходимо:

- численно выразить (оценить) степень реализации каждого требования в отдельности;
- полученные частные оценки свести в одну интегральную оценку, которая и будет характеризовать степень соответствия организации ожиданиям устойчивого функционирования.

Алгоритм определения устойчивости санаторно-курортной организации

Выявление критериев оценки устойчивого функционирования санаторно-курортных организаций осуществляется путем анализа требований, предьявляемых к ним для устойчивой работы. Исходя из этого необходимо проранжировать показатели, принимаемые для обеспечения оценки устойчивости функционирования санаторно-курортных организаций.

Процесс создания информационно-аналитической базы анализа и построение производных показателей оценки эффективности и устойчивости функционирования санаторно-курортных организаций мы предлагаем осуществлять по следующему алгоритму.

1. Ввод исходной информации.

Keywords:

sanatorium and resort institution, financial stability, efficiency of functioning, planning parameters, intensification, pricing, information and analytical base

Литература

1. Виханский О.С. Стратегическое управление. – М.: МГУ, 2006. – 457 с.
2. Долан Э.Дж., Линдсей Д. Микроэкономика. – СПб.: СПбГУЭФ, 2004. – 448 с.
3. Экономика. Учебник. / Под ред. А.С. Булатова. – М.: БЕК, 2008. – 386 с.

2. Расчет финансовых и экономических показателей, характеризующих положение санаторно-курортных организаций на рынке санаторно-курортных услуг в данный момент времени.
3. Аналитическое сравнение показателей.
4. Построение взвешенного индекса интегральной оценки эффективности функционирования.

Экономическая оценка представленной информации заключается в следующем. Путем экспертной оценки анализируются основные технологические процессы по оказанию санаторно-курортной услуги, затем оценки переносятся на график, что означает фактическое выполнение плановых параметров.

Для проведения сравнительного анализа аналогичной совокупности организаций в рамках региона, отрасли, кластера целесообразно привести ряд основополагающих предпосылок, описывающих устойчиво функционирующую санаторно-курортную организацию:

- 1) плановые параметры по каждому процессу предоставления услуги составлены с учетом влияния всех известных факторов;
- 2) плановые параметры составлены корректно на основании проведенных исследований или личного апробированного опыта внедрения;
- 3) выполнение плановых параметров обеспечит эффективное функционирование санаторно-курортной организации.

pn

Snagovsky T. Yu.

*Internal post-graduate student, Institute of Economics,
Law and Humanitarian Professions, Krasnodar*

Criteria for Sustainability of Sanatorium and Resort Institutions in Conditions of Instability

Abstract

The volume of consumed sanatorium and resort services has decreased in the crisis conditions. According to the author, in order to achieve a sustainable development of sanatorium and resort organizations it is expedient to implement an appropriate planning approach based on monitoring of environmental factors, the quantity, quality, cost of services and timeliness of their rendering.