

Погонышева Дина Алексеевна

канд. экон. наук, заведующая кафедрой

автоматизированных информационных систем и технологий,

Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского

dinochka32@mail.ru

настройки безопасности

**ИТ-консалтинг как инструмент поддержки
инновационного предпринимательства**

Аннотация

Исследованы вопросы применения информационных технологий в инновационном предпринимательстве. Рассмотрены источники возникновения предпринимательских рисков в бизнес-консалтинге в области информационных технологий. Отражены аспекты управления рисками в ИТ-компаниях на основе методологии риск-менеджмента.

Ключевые слова: консалтинг, информационные технологии, инновационное предпринимательство, управление рисками

Социально-экономические трансформации, происходящие в обществе, выдвинули задачу инновационных преобразований в число приоритетных. В мире происходят одновременно две крупные революции: в информационных технологиях и бизнесе, которые взаимообусловлены и обеспечивают прочную основу в развитии.

Оптимальная наладка

Информационным системам субъектов инновационной экономики присущи общесистемные (целостность, устойчивость, наблюдаемость, управляемость, открытость, динамичность, безопасность и др.), структурные (состав, связность, сложность и др.) и функциональные (результативность, производи-

тельность, быстрдействие, экономичность и др.) свойства.

Высокие конкурентные преимущества в инновационном бизнесе приобретает та компания, которая уделяет большое внимание его производственным, коммерческим и финансовым составляющим, эффективно решает задачи сбора и переработки данных, оптимизации и адаптивного управления процессами планирования, диспетчеризации, координации и др. Информационные технологии выступают эффективным инструментом поддержки инновационного бизнеса.

К основным индикаторам использования информационных и коммуникационных технологий в инновационном бизнесе относят:

1) *удельный вес организаций:*

- использующих персональные компьютеры и удовлетворяющих информационные потребности в глобальной компьютерной сети Интернет;
- имеющих Web-сайты;
- использующих отдельные службы универсальной деловой среды Интернет;
- использующих Интернет для получения (передачи) заказов на товары (работы, услуги) и др.

2) *удельный вес работников, использующих персональные компьютеры (Интернет).*

Растет удельный вес компьютеризированных организаций. Существенно увеличилось количество работников, использующих компьютеры и информационные ресурсы Интернет. Возросло количество компаний, имеющих Web-представительства, интегрированные с другими подсистемами (1).

На российском рынке ИТ-консалтинга в стадии его формирования крупнейшими заказчиками изначально выступали предприятия нефтегазовой отрасли. Основным мотивом инвестирования средств в ИТ-сферу явилось стремление выйти на международные фондовые рынки, которые в рамках делового сотрудничества выдвигали требование использования современных информационных систем и технологий.

Бизнес-консалтинг в области информационных технологий включает комплекс услуг по разработке, представлению рекомендаций и осуществлению практических мероприятий по оптимизации информационной инфраструктуры в системе информационной безопасности субъекта инновационной экономики.

ИТ-консалтинг реализует следующие виды услуг:

- консультационные услуги по компьютерным техническим средствам, свя-

занные с их приобретением, установкой и эксплуатацией;

- консультационные услуги по системному и прикладному программному обеспечению на основе анализа информационных потребностей заказчика;
- консультации по выбору ИТ-инноваций с учетом стратегии развития инновационного бизнеса;
- консультационные услуги по информационному обеспечению и процедурам обработки данных;
- услуги по разработке и внедрению автоматизированных систем управления предприятием;
- услуги по техническому обслуживанию и ремонту аппаратного обеспечения потребителя;
- системное администрирование локальных компьютерных сетей;
- услуги обучения персонала заказчика, связанного с развитием информационной инфраструктуры потребителя ИТ-услуг.

Основным продуктом в ИТ-консалтинге является ИТ-стратегия, включающая разработку и внедрение целевой архитектуры информационной системы инновационной организации (2).

Новый механизм системной интеграции

Несмотря на системный кризис рынок ИТ-консалтинговых услуг имеет большие перспективы. Наибольший рост прогнозируется в области системной интеграции, которая предусматривает

информационные технологии

выступают эффективным

инструментом поддержки

инновационного бизнеса

создание штатно функционирующей, функционально законченной, технически и финансово оптимизированной, управляемой и документированной ИТ-инфраструктуры либо ее отдельных подсистем. Системные интеграторы осуществляют решение комплексных проблем заказчика по эффективному управлению информационными потоками, оптимизации бизнес-процессов с целью создания мощных конкурентных преимуществ.

Выделяют несколько основных направлений системной интеграции:

- помощь в выборе оптимального ИТ-решения и вычислительной платформы;
- внедрение комплексных систем эффективного управления компанией;
- построение сетевой инфраструктуры заказчика;
- проектирование кабельных систем;
- внедрение прикладного программного обеспечения;
- поддержка и сопровождение компьютерных систем и др.

Реализация планового перехода к новой инфраструктуре предусматривает разработку плана поэтапной реализации ИТ-инновации.

На российском рынке ИТ-услуг работают десятки компаний, оказывающих консалтинговые услуги. Среди них бесспорными лидерами являются компании IBS, «Ланит», КРОК, «Компьюлинк», «Ай-Теко», выполняющие комплексные ИТ-проекты преимущественно для крупных государственных и коммерческих структур. Внутри сектора ИТ-услуг возможны тенденции, связанные с уси-

нием конкуренции среди ИТ-компаний, их слиянием/ поглощением, сокращением долгосрочных проектов, ростом спроса на короткие и сравнительно дешевые проекты для оперативного разрешения проблем заказчика, усилением присутствия на рынке крупных западных компаний. В перспективе игроков ИТ-рынка ждет ужесточение финансовой дисциплины, организация онлайн-управления проектами, ресурсами, сосредоточение усилий на развитии интеллектуального потенциала ИТ-компаний (4).

Риски инновационной деятельности

Взаимосвязанными компонентами когнитивной экономики выступают управление и риск. Инновационная деятельность ИТ-компаний неразрывно связана с рисками. В научной литературе широко представлены различные классификации рисков в экономике (3). Их анализ показывает, что авторы не рассматривают риски, имеющие место в деятельности консалтинговых компаний, оказывающих ИТ-услуги.

Опираясь на выполненные исследования, мы считаем, что в бизнес-консалтинге в области информационных технологий присутствуют следующие виды предпринимательских рисков:

1) по источнику появления:

- субъективный, обусловленный личностными качествами персонала ИТ-компаний (недостаток опыта, профессионализма, нарушение этики и стандарта профессионального поведения и др.);
 - объективный, связанный с низким качеством информационного обеспечения при разработке и принятии ИТ-инновации, динамикой внешней среды;
- 2) по этапу реализации ИТ-решения:
- на этапе принятия решения (ошибки в применении средств и методов обра-

инновационная деятельность

ИТ-компания неразрывно

связана с рисками

ботки информации, в ходе анализа информации, качественных и количественных методов оценки риска и др.);

- на этапе его реализации (ошибки при реализации ИТ-решения, неожиданные изменения во внешней и внутренней среде и др.);

3) по области возникновения:

- внешний, обусловленный трансформацией транзитивной экономики;

- внутренний, связанный с особенностью деятельности ИТ-компании;

4) по возможности возмещения:

- страхуемый, количественно оцененный страховой компанией;

- нестрахуемый.

Нами установлено, что в ИТ-консалтинге также присутствуют следующие виды предпринимательских рисков:

- имущественный, обусловленный вероятными потерями аппаратно-программных средств по причине кражи, диверсий, повреждений, стихийных бедствий и др.;

- производственный, связанный с повреждением используемых физических, аппаратных, программных, криптографических средств, нарушением целостности, доступности, конфиденциальности информации и др.;

- торговый, обусловленный задержкой платежей, отказом от платежа недобросовестных заказчиков и др.;

- финансовый, возникающий в случае потери финансовых ресурсов;

- инвестиционный, состоящий в обесценении инвестиционно-финансового портфеля ИТ-компании.

Информационные риски

Информационная среда ИТ-компании представляет собой множество взаимосвязанных информационных элементов, обеспечивающих сбор, обработку, хранение и передачу информации с целью достижения кон-

курентных преимуществ. Важнейшими информационными элементами выступают сотрудники, информационные ресурсы, компьютерные системы, аппаратные, программные, криптографические средства, непосредственно участвующие в информационном процессе либо обеспечивающие его эффективное функционирование.

Внешняя информационная среда консалтинговой компании представлена объектами, субъектами, процессами и явлениями внешнего окружения, влияющими на элементы ее внутренней информационной среды. В ходе реализации случайных негативных событий во внутренней или во внешней информационной среде ИТ-компании может произойти нарушение целостности, доступности, конфиденциальности бизнес-информации.

Учитывая стратегическое значение информации в условиях формирования инновационного сообщества, можно утверждать, что в предпринимательских рисках ИТ-компании присутствуют элементы информационного риска. Таким образом, методология риск-менеджмента может быть эффективно применена при управлении информационными рисками бизнес-консалтинга в области информационных технологий. Процесс управления рисками в ИТ-консалтинге, опирающийся на системный и синергетический подходы, содержит ряд этапов:

1) выявление риска;

2) оценка риска;

3) выбор методов управления риском;

4) применение системы мер по управлению риском;

5) оценка результатов деятельности.

В мировой практике существует ряд общепризнанных стандартов и подходов к обеспечению информационной безопасности ИТ-компании и управле-

нию ее рисками. Наибольшую известность получили такие международные спецификации и стандарты как ISO 17799-2002 (BS 7799), ISO 27001, GAO, FISCAM, SCIP, COBIT, SAC, COSO и др. В настоящее время используются программные комплексы анализа и контроля информационных рисков: CRAMM (компания Insight Consulting, www.insight.co.uk), Risk Watch (компания Risk Watch, www.riskwatch.com), ГРИФ (компания Digital Security, www.dsec.ru).

Выводы

ИТ-консалтинг, поддерживая стратегические цели субъектов инновационной экономики, должен одновременно обращать внимание на предпринимательские риски, обусловленные активным взаимодействием субъектов и объектов когнитивной экономики. Реализация системного и

синергетического подходов к управлению рисками позволит ИТ-компаниям эффективно использовать стратегические ресурсы, рационально распределять ответственность между участниками ИТ-инновации, иметь прочные конкурентные преимущества на рыночном пространстве.

Литература

1. Абрахманова Г.И. Статистическое измерение информационных и коммуникационных технологий в экономике (Текст) // Вопросы статистики, 2010, №5.
2. Прикладная информатика: справочник (Текст). – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2008.
3. Тэпман Л.Н. Риски в экономике (Текст). – М.: ЮНИТИ, 2002.
4. <http://www.raexpert.ru> (Электронный ресурс).

КЭ

Dina A. Pogonoshiva

Cand. of Econ. Sci., Head of Chair of Automatized Information Systems and Technologies, Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovskiy

IT-Consulting as The Implement of Innovative Business Support

Abstract

Article researches issues of information technologies implementation in innovative business. The sources of entrepreneurship risk appearance in business-consulting of information technologies field are considered. Aspects of risk management in IT-company are emphasized based on risk management methodology.

Keywords: consulting, information technologies, innovative business, risk management