

профессии диктует эпоха

актуализация единого квалификационного
справочника должностей в сфере
информационных технологий

Аннотация

Информационные технологии всё глубже проникают в разнообразные сферы жизни, численность ИТ-специалистов в России растет, появляются новые специальности. Автором представлен ряд предложений по актуализации общероссийского классификатора профессий и должностей, а также квалификационного справочника должностей в связи развитием ИТ-отрасли.

Ключевые слова: информационные технологии, профессии, должности, ИТ-инфраструктура, классификатор, справочник, кадровый потенциал, интернет-экономика

Информационные технологии (ИТ) активно развиваются и всё глубже проникают в разнообразные сферы жизни, в том числе в экономику. Уже в 2008 году 93,7% российских организаций использовали в работе персональные компьютеры, 73,7% – возможности глобальной сети Интернет [4]. За последние два десятилетия доля населения, занятого в ИТ-сфере, существенно выросла. В России в 2009 году общая численность занятых в ней составляла 1,02 млн. человек (1,4% от всего трудоспособного населения). В развитых странах этот показатель уже тогда превышал 3% [1].

**Сергеев
Дмитрий
Дмитриевич**
аспирант,
Национальный
института бизнеса
sergeev128@yandex.ru

Назрели изменения классификатора должностей

В настоящее время в Общероссийском классификаторе профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов [3] представлено около трех десятков профессий и должностей из ИТ-сферы, причем большая их часть не опи-

сана в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих [2]. Позитивно можно оценить такие особенности текущего классификатора, как разделение программистов на прикладных и системных, наличие ряда должностей, связанных со специализированными направлениями – информационной безопасностью и центрами обработки данных. В квалификационном справочнике подробно описаны должности программиста и инженера по автоматизированным системам управления производством.

Однако в современных реалиях список должностей является неполным: в нем отсутствуют некоторые должности, получившие широкое распространение в XXI веке. Это затрудняет использование классификатора для решения задач, связанных с учетом персонала, с обеспечением занятости и определением дополнительной потребности в кадрах. Квалификационный справочник регламентирует трудовую деятельность специалистов ИТ-отрасли фрагментарно. Это усложняет кадровую работу, в том числе обеспечение рационального разграничения функций, полномочий и ответственности специалистов.

Сложилась ситуация, когда, с одной стороны, в классификаторе скрупулезно перечислены профессии и должности из традиционных секторов экономики, с другой – излишне упрощенно описана структура относительно молодой, но важной ИТ-отрасли. Зачастую совершенно разные по должностным обязанностям специалисты в документах называются инженерами-программистами (22824) лишь на том основании, что решают задачи, связанные с компьютерами или Интернетом, когда в действительности их трудовые функции могут и не иметь отношения к программированию. Поэтому классификатор и квалификационный справочник нуждаются в актуализации, в частности в пополнении перечня должностей.

Обслуживание ИТ-инфраструктуры

Одной из наиболее многочисленных групп ИТ-специалистов являются *системные администраторы* и *инженеры технической поддержки пользователей*. Основные обязанности

этих специалистов связаны с обслуживанием ИТ-инфраструктуры предприятия и пересекаются настолько, что в небольших организациях один сотрудник зачастую совмещает обе должности. К общим для обеих групп обязанностям относятся ввод в эксплуатацию и обслуживание аппаратного обеспечения, поддержка работоспособности локальной вычислительной сети, установка, настройка и обновление программного обеспечения, мониторинг и обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры.

Отличия между должностями основаны на том, что системные администраторы являются более квалифицированными специалистами, чем инженеры технической поддержки, и поэтому способны решать более сложные и ответственные задачи. В частности системные администраторы способны проектировать ИТ-инфраструктуру, производить первичную настройку серверов, рабочих станций и сетевых устройств, обеспечивать информационную безопасность. В свою очередь инженеры технической поддержки ориентированы на оперативное решение проблем пользователей, устранение неисправностей по заявкам, проведение мелкого ремонта техники.

Поскольку круг должностных обязанностей этих специалистов довольно широк, в общероссийском классификаторе профессий и должностей им в зависимости от обстоятельств могут соответствовать следующие записи: администратор вычислительной сети (40067), администратор информационной безопасности вычислительной сети (40070), главный специалист по программному обеспечению (20920). Но ни одна из этих должностей не отражает сущность деятельности рассматриваемых специалистов полностью, в том числе такое важное направление работы, как решение проблем пользователей.

**информационные
технологии (ИТ)
активно развиваются
и всё глубже
проникают
в разнообразные
сферы жизни, в том
числе в экономику**

Интернет и новые профессии

На протяжении последнего десятилетия активно развивалась глобальная сеть Интернет («веб» от англ. *web* – сеть) и сопутствующие технологии. У многих предприятий появились веб-сайты, в крупных организациях для создания внутрифирменного информационного пространства стали использоваться

интранет-порталы, появился ряд веб-сервисов для взаимодействия граждан и государства, всё большее распространение получает электронная коммерция. В сентябре 2010 в российском сегменте Интернета насчитывалось 1,6 млн действующих сайтов [5]. В результате такого стремительного развития возник ряд принципиально новых профессий, связанных с Интернетом.

Веб-разработчики являются специалистами по разработке программного обеспечения, функционирующего в Интернете. К их обязанностям относятся создание и развитие технической составляющей сайтов, разработка скриптов (небольших программ для решения специализированных задач), поиск и исправление ошибок в программах. В классификаторе профессий и должностей веб-разработчикам наиболее точно соответствует должность программиста (25857), однако отличия достаточны для того, чтобы выделить их в отдельную группу.

Во-первых, веб-разработчики используют принципиально иной набор технологий, нежели классические прикладные программисты, и типичные решаемые ими задачи также существенно различаются.

Во-вторых, веб-разработчикам зачастую не требуется глубоких знаний по теории программирования, зато необходимы актуальные знания по широкому кругу динамично развивающихся технологий.

В классификаторе уже сейчас отражено различие между прикладными и системными программистами. Выделение веб-программистов в отдельную категорию специалистов будет логичным шагом в развитии списка профессий и должностей из ИТ-сферы.

Веб-дизайнеры отвечают за визуальное представление информации на сайтах, создают дизайн-макеты веб-страниц и элементы оформления, разрабатывают и реализуют интерфейсы (совокупность средств и методов, посредством которых посетитель взаимодействует с сайтом).

Наиболее близкими по трудовым функциям должностями, включенными в классификатор, являются художник компьютерной графики (27438) и художник-оформитель (27459). Но в отличие от этих

в современных реалиях список должностей является неполным: в нем отсутствуют некоторые должности, получившие широкое распространение в XXI веке

специалистов, веб-дизайнерам помимо навыков создания компьютерной графики и оформления печатных материалов необходимо обладать знаниями в области веб-технологий.

Концепции, созданные веб-дизайнером, должны укладываться в технологические рамки. Кроме того, веб-дизайнер в своей работе должен учитывать аспекты человеко-машинного взаимодействия.

Должность *администратора веб-сайта* (веб-мастера) подразумевает сочетание целого ряда обязанностей из разных областей и в то же время не требует от специалиста высокой квалификации. Администратор контролирует работоспособность сайта, управляет размещением, обновлением и модерацией материалов на сайте, анализирует статистику посещений, поддерживает обратную связь с посетителями, обеспечивает резервное копирование. В классификаторе не содержится должностей, соответствующих перечисленному кругу обязанностей.

Другие интернет-профессии

Рассмотренные выше должности ИТ-специалистов широко распространены в современной России. Наряду с ними существуют другие, встречающиеся относительно редко: тестировщики программного обеспечения, проектировщики пользовательских интерфейсов, технические писатели, системные архитекторы. Эти специалисты задействованы в процессах разработки программного обеспечения, их количество в масштабах страны невелико и, вероятно, останется таким в обозримом будущем. Но для полноценного представления ИТ-отрасли в общероссийском классификаторе профессий и должностей их присутствие необходимо.

В процессе актуализации классификатора можно использовать опыт развитых стран, например, Международную стандартную классификацию занятий (ISCO-08) [6], составителем которой является Международная организация труда. В этом документе специальности из ИТ-сферы представлены шире, чем в общероссийском классификаторе. Так там уже описаны рассмотренные выше системные администраторы (2522), инженеры

***отличия между
должностями
основаны на том,
что системные
администраторы
являются более
квалифицированными
специалистами,
чем инженеры
технической
поддержки,
и поэтому способны
решать более
сложные
и ответственные
задачи***

технической поддержки (3512), веб-разработчики (2513), веб-дизайнеры (2166), администраторы веб-сайтов (3514). Однако и в ISCO-08 есть недостатки, в частности представленное разделение труда между веб-дизайнерами и веб-разработчиками устарело и не соответствует практике, распространенной в настоящее время.

Выводы

В ближайшие годы проникновение информационных технологий в традиционные сферы жизни общества продолжится. В связи с этим будет расти как непосредственно число занятых в ИТ-отрасли специалистов, так и число специалистов, чьим важнейшим средством труда является компьютер. При этом сохранятся высокие темпы развития ИТ-отрасли, в результате чего будут появляться новые направления работы и, соответственно, принципиально новые должности специалистов. Также можно прогнозировать сохранение дефицита квалифицированных ИТ-специалистов на российском рынке труда, что является одним из сдерживающих факторов модернизации экономики и перехода к постиндустриальному обществу.

В этих условиях пробелы в квалификационном справочнике должностей и в общероссийском классификаторе профессий и должностей в области информационных технологий негативно влияют на развитие ситуации:

- увеличивается разрыв между системой подготовки кадров и рынком труда;
- сужаются возможности использования статистических данных для принятия управленческих решений; затруднено становление и развитие профессиональных сообществ.

Поэтому целесообразным является повышение оперативности обновления классификатора должностей и квалификационного справочника, возможно выделение должностей ИТ-сферы в зону повышенного внимания, приглашение к дискуссии профессионального сообщества, изменение процесса актуализации в сторону большей прозрачности.

Литература

1. ИТ-кадры 2010. Аналитическое исследование [Текст]. – М.: АП КИТ, 2010.

**в ближайшие годы
проникновение
информационных
технологий
в традиционные
сферы жизни
общества
продолжится**

2. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих [Текст]. – М.: Эксмо, 2011.
3. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов [Текст]. – М.: Инфра-М, 2010.
4. Российский статистический ежегодник. 2009 [Текст]. – М.: Росстат, 2009.
Черный квадрат Рунета [Электронный ресурс] // <http://www.rukv.ru>.
5. The International Standard Classification of Occupations (ISCO-08) [Электронный ресурс] // <http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/docs/gdstruct08.doc>.

КСЭ

Dmitry D. Sergeyev

*Postgraduate,
National Institute of Business*

Actualization of united qualification position reference book in the sphere of informational technologies

Abstract

Informational technologies penetrate more and more in all spheres of life, the number of IT specialists in Russia grows, new specializations appear. Therefore the author presents the number of offers for actualization of all-Russian classifier of professions and positions and also qualification position reference book.

Keywords: informational technologies, professions, positions, IT-infrastructure, classifier, reference book, personner potential, Internet economy