Мельников О.Н.
докт. экон. наук, профессор кафедры «Менеджмент»
Московского государственного технического университета
им. Н.Э. Баумана

***З**акон есть закон…*

***У**ниверсальная модель принятия управленческих решений человеком (обществом)*

Очень часто на практике мы встречаемся с ситуацией, когда менеджеры, вроде бы понимая, что их главная задача – это руководство производственной деятельностью людей, забывают о Человеке как о Личности, от принятия решений которого по совершению того или иного действия полностью зависит результативность выполнения порученной ему работы. Человек – это всегда основной элемент в управленческой системе.

Я уже неоднократно писал (1, 2, 3 и др.), что нельзя забывать о том, что мы живем в Человеко-машинном, Человеко-информационном, Человеко-коммуникационном и т.п. мире. Причем за любым человеком закреплена его главная задача – принимать управленческие решения независимо от того, что он делает. Без принятия именно управленческих решений в широком понимании этого словосочетания, он не смог бы вообще выжить на Земле. Впрочем, как и любой другой биовид. Любое животное также ежесекундно принимает управленческие решения. Вопрос в одном: «В какой среде, и с какой целью?».

Оставим животных, и рассмотрим в начале жизнедеятельность человека.

На *рисунке 1 (см. на с. 88)* представлена универсальная модель принятия управленческих решений человеком, обеспечивающих его существование не просто, как биовида, а как биосоциального вида. При этом ее универсальность заключается в том, что она с одной стороны может рассматриваться как «внутренняя», работающая ежесекундно на подсознательном уровне принятия управленческих решений человеком во всех случаях его жизни, и как «внешняя» (макромодель) жизнедеятельности человека вообще.

Ключевые слова:
управленческие решения,
законы природы,
законы общества

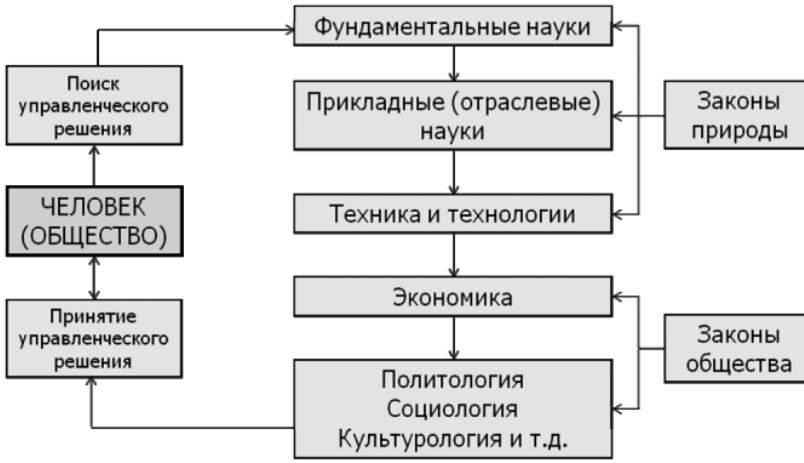


Рис. 1. Универсальная модель принятия управленческих решений человеком (обществом) при удовлетворении своих потребностей

Человек, как и любое другое живое существо на Земле, всегда находится в поиске принятия рационального (причем, именно управленческого) решения в той или иной области своего постоянного общения с окружающей действительностью.

Поскольку человек в отличие от других животных сознательно использует открытые им Законы природы для обеспечения своего существования, он, сочетая их в определенной комбинации, создает нужный ему предметный мир. Но, чтобы им (предметным миром) можно было пользоваться не стихийно, а упорядоченно, Человек делегирует Обществу создание социальных Законов государственного и международного уровня. Подчеркнем при этом, что социальные Законы – это не Законы природы! И они могут меняться, могут быть справедливыми, не справедливыми и т.д.

У животных все «проще». Они напрямую общаются с Законами природы, но точно также находятся в постоянном поиске принятия рациональных управленческих решений и принимают их в зависимости от воздействия этих Законов на себя. Человек же отличается от других животных тем, что он познает и использует Законы природы не напрямую, а через создаваемый им предметный мир. Последний, являясь объектом экономической среды, заставляет Человека разрабатывать себе еще и социальные Законы своего существования в обществе.

Отсюда следует, что Человек ежесекундно использует не только Законы природы, но и социальные Законы общества. Поэтому, если рассматривать данную модель с позиций «внутренней сущности» человека, то он при поиске рационального управленческого решения в своей ежедневной практике постоянно находится под их воздействием и принимает управленческие решения, обеспечивающие

его существование, на подсознательном уровне.

Если же эту модель рассматривать с позиций обеспечения жизнедеятельности сообщества людей в целом, то можно заметить ее комплексность и единство всех ее элементов. Причем именно единство, то есть все представленные элементы действуют совместно и ни один из них не может быть изъят из данной модели. Поэтому, если мы хотим процветающего и высокоразвитого общества в России, в котором каждый человек может найти свое «место под солнцем», мы обязаны все эти элементы развивать в представленной совокупности.

В советское время, как известно, много внимания уделялось развитию фундаментальных наук. Зато «просели» прикладные науки, и, как следствие, – техника и технологии, а дальше потянулась и вся цепочка… К сожалению, в наши дни это коснулось и отечественного корпуса фундаментальных наук.

Есть крылатое выражение: «Технология – мать экономики». Но новые технологии без развития фундаментальных и отраслевых наук (как показано в Модели) не могут родиться. Сегодня мы новые технологии называем инновационными. Но, как бы их не называть, Законы природы нельзя не учитывать.

Да, экономика – очень важный элемент системы. Но ни в коем случае нельзя забывать о том, что она лишь Элемент, а не вся Система. Причем не первый. И ее развитие зависит от развитости всех предшествующих элементов. То есть в данной Модели прослеживается некая закономерность – развитость всех последующих элементов зависит от уровня развития всех предшествующих элементов.

Таким образом, если мы в России будем продолжать все внимание уделять решению только экономических вопросов, то очень скоро Природа нас накажет. И люди (общество), будут постоянно принимать нерациональные управленческие решения. Другими словами, принятие рациональных управленческих решений возможно только при одном условии, когда все представленные в Модели элементы будут развиваться одновременно и равноценно.

Изучение данной модели показывает, что она отражает и работу, открытого нами «Закона триединства энергий управления», который гласит: «Результат управленческих действий (решений) зависит как от энергий, которыми обладают субъект и объект управления, так и от энергии среды, в которой происходит данное управленческое воздействие» *(см. рис. 2 на с. 90)*.

Если данный «Закон» интерпретировать с позиций рассмотренной Модели, то он будет звучать так: «Человек или общество, являясь субъектом, принимающим управленческое решение, используя Законы природы, которые в данном случае являются объектом управления, и, действуя в среде, управляемой социальными Законами общества, принимают управленческие решения такого уровня («результат»), которые определяются:

а) уровнем интеллектуально-креативного развития человека (общества);

б) уровнем использования им Законов природы;



Рис. 2. «Закон триединства энергий управления»

в) уровнем развитости социальной среды, в которой происходит принятие управленческого решения.

Таким образом, разработанная нами универсальная Модель принятия человеком (обществом) управленческих решений показывает, что принятие рациональных управленческих решений невозможно без постоянного развития знаний о фундаментальных Законах природы и без разработки на их базе новых технологий, которые являются основой для развития экономики и социальной среды существования человека. Причем все это возможно реализовать только в условиях соблюдения требований «Закона триединства энергий управления», гласящего – чем выше творческая (креативная) энергия человека (общества), тем более полно он (оно) способно использовать Законы природы, а это, в свою очередь, дает возможность разрабатывать и использовать более совершенные социальные Законы общественного развития. Результатом такого взаимодействия Человека, Природы и Общества становится максимально полное удовлетворение потребностей каждого человека с соблюдением как Законов природы, так и Законов, принимаемых обществом.

Литература:

1. Мельников О.Н. Управление интеллектуально-креативными ресурсами наукоемких производств. – М.: Машиностроение, 2005. – 400 с.
2. Мельников О.Н. Творческая (креативная) энергия субъектов рынка – основа развития «новой» экономики // Теоретическая экономика. – 2008. – № 1(2). – С. 63-73
3. Мельников О.Н. Творческая энергия – миф или реальность? // Креативная экономика. – 2008. – №8. – С. 133-136

КЭ