



Система стандартизации анализа деятельности экономического субъекта как образовательная среда

*Герасимова Е.Б.*¹

¹ Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва, Россия

АННОТАЦИЯ:

В статье рассматривается роль стандартизации в управлении деятельностью экономического субъекта. Раскрываются особенности аналитической деятельности как особого объекта стандартизации. Изучается роль стандартизации как способа удовлетворения требований различных групп заинтересованных сторон. Рассматривается образовательная функция стандарта. Предложена система стандартизации на примере стандартизации аналитической деятельности как основы самообучающейся организации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: экономический анализ, анализа деятельности экономических субъектов, стандартизация, стандарт, стандарт организации, стандарт экономического анализа, самообучающаяся организация, образовательная среда.

Business performance analysis standardization system as a learning environment

*Gerasimova E.B.*¹

¹ The Financial University under the Government of the Russian Federation, Russia

Введение: роль стандартизации в управлении деятельностью экономических субъектов

Современное управление сталкивается с рядом проблем, некоторые из которых носят системный характер, другие – структурный.

Системные проблемы не решаются отдельно взятыми экономическими субъектами, они лежат скорее в плоскости идеологии, выбора направления развития государства. Со структурными проблемами экономические субъекты должны разбираться, используя весь доступный им инструментарий.

Особенностью структурных проблем является факт их постоянного присутствия в деятельности организации, а решение таких проблем требует изменения структуры или технологических процессов. Структурным проблемам в управлении экономическими субъектами посвящено множество исследований [1–5] (*Nikolaev, 2011; Breslavtseva, 2012; Koptelov, 2014; Lyovin, 2014; Lavrenteva, Starodubtseva, 2010*).

Анализ публикаций позволил выделить несколько типичных структурных проблем современной организации (рис. 1).

Во многих экономических субъектах структура (организационная) преобладает над функцией. Это особенно характерно для организаций на стадии зрелости.



Рисунок 1. Структурные проблемы экономического субъекта

Источник: составлено автором

ABSTRACT:

The role of standardization in the management of the economic entity is considered. The features of analytical activity as a special object of standardization are revealed. The role of standardization as a way to meet the requirements of different stakeholder groups is studied. The educational function of the standard is considered. The system of standardization on the example of standardization of analytical activity as a basis of self-learning organization is offered.

KEYWORDS: economic analysis, analysis of economic entities, standardization, standard, organization standard, economic analysis standard, business quality, self-learning organization, educational environment

JEL Classification: D24, L15, M11, O12

Received: 18.03.2019 / Published: 30.04.2019

© Author(s) / Publication: CREATIVE ECONOMY Publishers

For correspondence: Gerasimova E.B. (egerasimova@fa.ru, gerasimova2009@yandex.ru)

CITATION:

Gerasimova E.B. (2019) Sistema standartizatsii analiza deyatelnosti ekonomicheskogo subekta kak obrazovatel'naya sreda [Business performance analysis standardization system as a learning environment]. Kreativnaya ekonomika. 13. (4). – 827-836. doi: [10.18334/ce.13.4.40586](https://doi.org/10.18334/ce.13.4.40586)

Регламентация деятельности постепенно переходит в искаженную форму бюрократизации. Структура компании становится все более сложной и многогранной, при этом все более затрудняется согласование действий и процедур между подразделениями. Несогласованность действий приводит к понижению качества информационного обмена, анализа и интерпретации данных для принятия управленческих решений, ослаблению контроля на всех уровнях управления.

Таким образом, проявляется неверное использование одного из мощнейших инструментов управления – стандартизации. При правильной организации и функционировании система стандартизации обеспечивает инновационность развития экономического субъекта. Процесс поддержки инновационной деятельности стандартизацией протекает от этапа исследования до этапа послепродажного обслуживания продукции (сопровождения услуг) (рис. 2).

Одной из причин недостаточного распространения стандартизации в целях инновационного развития может являться неравномерность внедрения стандартизации в разные области деятельности экономического субъекта. В частности, наименее стандартизированы те управленческие процедуры, которые можно назвать интеллектуальными и отнести к сфере интеллектуальной деятельности, которая сама по себе слабо алгоритмируема и контролируема. В то же время интеллектуальные процедуры (например, аналитические) тесно связаны с техническими и технологическими процедурами, сопровождают их, образуют вместе с ними крупные алгоритмы. Таким образом, технологические операции стандартизированы, а аналитические процедуры, интерпретирующие результаты их осуществления в целях контроля и принятия решения, не стандартизированы. В такой ситуации развивается бюрократизация, система управления стагнирует.

Аналитическая деятельность как особый объект стандартизации

Стандартизация не является новым направлением управленческой деятельности, опыт стандартизации накоплен в таких традиционных областях, как бизнес-процессы организации [6, 7] (*Ishimova, Gareeva, 2015; Sokolova, 2016*) и информационные системы [8, 9] (*Chumakova, Tsyganenko, 2009; Shulga, 2015*), а также взаимоотношения с клиентами [10–12] (*Belozeroва, 2008; Kalinina, 2010; Ustyuzhina, 2011*), экологическая деятельность [13] (*Garanina, Nechaeva, 2014*), корпоратив-

ОБ АВТОРЕ:

Герасимова Елена Борисовна, профессор Департамента учета, анализ и аудита, доктор экономических наук, профессор (gerasimova2009@yandex.ru)

ЦИТИРОВАТЬ СТАТЬЮ:

Герасимова Е.Б. Система стандартизации анализа деятельности экономического субъекта как образовательная среда // Креативная экономика. – 2019. – Том 13. – № 4. – С. 827-836. doi: 10.18334/ce.13.4.40586

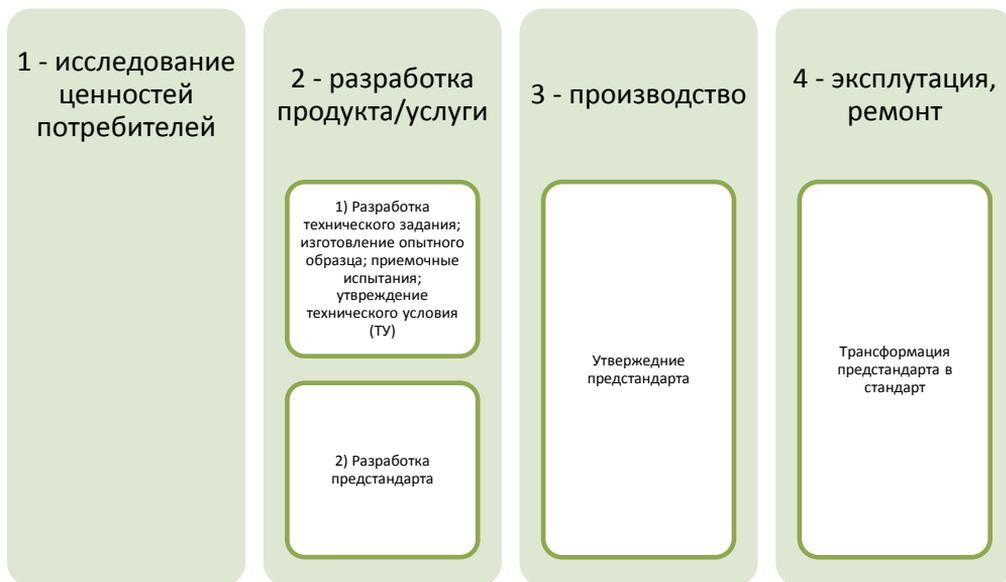


Рисунок 2. Стандартизация в развитии инновационной деятельности экономического субъекта
Источник: составлено автором

ная структура [14] (*Bushuev, 2014*). Но на область интеллектуальной деятельности стандартизация до сих пор не распространялась. Эта ситуация парадоксальна, поскольку именно области человеческой деятельности, которые слабо формализованы и зависят от субъективного мнения, требуют внедрения стандартизированного подхода. Ярким примером является современное искусство, развитие которого заторможено отрицанием каких-либо канонов (стандартов). Не причисляя аналитическую деятельности в экономике к творчеству, проведем, тем не менее, подобную аналогию.

Стандартизация аналитической деятельности позволяет экономическому субъекту получить несколько важных конкурентных преимуществ:

1) аналитические процедуры заданного (минимального) качества. Это позволит руководству экономического субъекта не зависеть от отдельных одаренных опытных сотрудников, но обратить их знания и подходы на пользу общему делу – превратить их в регламенты и стандарты. Здесь же лежит источник формирования образовательной среды в организации;

2) усиление коммуникации между экономическим субъектом и ее заинтересованными сторонами. Улучшение коммуникации приводит к экономии затрат и росту доходов, а также оптимизации процессов производства, сбыта, снабжения, управления финансовыми ресурсами.

Стандарт аналитической деятельности СТО АД №-год

Раздел 1. Термины и определения	Унификация терминологии аналитической деятельности
Раздел 2. Область применения	Описание объектов стандартизации (анализа)
Раздел 3. Источники входящей информации	Описание информационного обеспечения анализа
Раздел 4. Алгоритм анализа	Система показателей, методика их расчета, этапы анализа
Раздел 5. Методические рекомендации	Руководство по интерпретации результатов анализа

Рисунок 3. Структура типового стандарта аналитической деятельности
Источник: составлено автором

Для организации системы стандартизации аналитической деятельности в экономическом субъекте необходимо разработать пакет документов на основе системы нормативного регулирования стандартизации и анализа деятельности экономических субъектов. Система нормативного регулирования работ в области стандартизации аналитической деятельности включает федеральные законы, подзаконные акты, приказы и другие документы министерств и ведомств, международные нормативные документы. В систему стандартов следует включить как документы, регламентирующие область стандартизации, так и документы, регулирующие учет, аудит, а также профессиональные стандарты.

Формой разработки собственно стандартов аналитической деятельности для экономических субъектов является стандарт организации (СТО). На *рисунке 3* предложен вариант кодификации стандарта в организации – СТО АД №-год, где СТО – стандарт организации, АД – аналитическая деятельность как область применения стандарта, №-год – порядковый номер документа в соответствии с номенклатурой документов организации.

Стандарт как учебное пособие

Стандарт организации, в контексте исследования – стандарт аналитической деятельности, прежде всего, устанавливает минимальные требования к осуществлению деятельности в области обработки, анализа и интерпретации информации о деятельности экономического субъекта. Содержание стандарта аналитической деятельности обобщает основы теории анализа деятельности экономических субъектов и лучшую практику, накопленную в этой сфере интеллектуальной деятельности. Применение стандарта всеми сотрудниками, в чьи обязанности входят аналитические процедуры, обеспечивает единообразие подхода к проведению анализа, не допускает снижение его качества ниже минимально приемлемого для заинтересованных сторон уровня.

Таким образом, можно считать, что стандарт аналитической деятельности выступает в качестве учебного пособия для обучения и повышения квалификации сотрудников. Стандарт обладает всеми признаками учебного пособия. Как известно, учебное пособие является источником дополнительных знаний о предмете, охватывает отдельные разделы учебной дисциплины, дополняет, расширяет и углубляет основную теорию. Так и стандарт не может быть «библией экономического анализа», а подробно разбирает проведение аналитических процедур для решения конкретной управленческой задачи. Стандарт аналитической деятельности в форме стандарта организации схож с учебным пособием также и потому, что не является универсальным, напротив, отражает индивидуальность подхода менеджмента конкретного экономического субъекта к управлению деятельностью.

Система стандартов аналитической деятельности как учебное пособие включает:

- систему стандартов по понятийному аппарату и теории вопроса. Может содержать от одного до нескольких стандартов, в частности, стандарт «Термины и определения», в котором приводится глоссарий основных терминов стандартов аналитической деятельности; стандарт «Инструменты и методы», в котором приводятся формулы расчета основных аналитических показателей, методические приемы по интерпретации результатов анализа и другие;
- систему практико-ориентированных стандартов, описывающих методики анализа по ключевым объектам (например, производственный персонал, клиентская база, финансовое состояние, инвестиционная привлекательность);
- систему стандартов, содержащих руководство по подготовке аналитических отчетов.

Система стандартизации как основа самообучающейся организации

В 1990 году Питер Сенге в своей книге «Пять образовательных дисциплин» [15] (*Peter M. Senge, 1990*) описал так называемую самообучающуюся организацию (*the learning organization*). С тех пор термин распространился достаточно широко, а идея создания самообучающейся организации завоевала популярность. Произошло это потому, что вся история развития человечества связана со стремлением индивиду-

умов к самообучению и саморазвитию. Сделать это принципом работы не отдельных выдающихся сотрудников, а целого коллектива чрезвычайно заманчиво.

Система стандартизации деятельности экономического субъекта помимо прочего является образовательной средой, следовательно, применение стандартов позволит сформировать элементы самообучающейся организации, а именно:

индивидуальное саморазвитие сотрудников. Сотрудник, применяющий стандарт как учебное пособие, не только создает ценность для экономического субъекта, но и повышает свой профессиональный уровень;

единство методических подходов. Применение стандартов обеспечивает единство методических подходов к анализу деятельности экономического субъекта. Разность мнений сотрудников служит развитию системы управления организации путем переосмотр стандартов;

коллективный способ обучения. Принцип коллективного способа обучения был предложен Александром Григорьевичем Ривиным (1877–1944) [16] (*Rivin, 1930*). Последователем и пропагандистом разработок Ривина стал Виталий Кузьмич Дьяченко (1923–2008), который писал, что «обучение есть общение обучаемых и обучающихся. Вид общения определяет и организационную форму обучения» [17, с. 67] (*Dyachenko, 2001; p. 67*). Не вдаваясь в подробности педагогических технологий А.Г. Ривина и В.К. Дьяченко, отметим, что коллективное обучение может быть использовано как основа построения знаниевой системы в экономическом субъекте с использованием стандартов организации как формы коммуникации между организацией и заинтересованными сторонами. Работа со стандартами предполагает не только формальное выполнение правил, алгоритмов и процедур, но и их критическое осмысление, разработку предложений по улучшению. В конечном итоге улучшению подвергается не столько стандарт как документ, сколько бизнес-процесс, который описывает стандарт;

комплексный подход. Комплексность как принцип экономического анализа находит полное и всестороннее применение в системе стандартов аналитической деятельности. Стандарты должны быть увязаны между собой. Сотрудники, применяющие стандарты, разрабатывающие предложения по их изменению, также отдают себе отчет в том, что решения, принятые по одному из направлений деятельности экономического субъекта, влияют на изменение результатов деятельности по другому направлению. Понимание этого факта обеспечивается предварительным изучением стандартов как учебного пособия.

Заключение

Подводя итоги, следует отметить комплексный и системный характер работ по построению системы стандартов деятельности экономического субъекта. Стандарты не только охватывают разные области управленческих воздействий, но и участвуют в выстраивании коммуникации между организацией и ее заинтересованными сторонами, а также являются элементом системы стратегического управления.

ИСТОЧНИКИ:

1. Николаев Д.О. Проблемы управления персоналом в условиях кризиса // Горный информационно-аналитический бюллетень (научно-технический журнал). – 2011. – № 3. – с. 113-124.
2. Бреславцева Н. А. Тенденции и проблемы управления в сфере услуг // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2012. – № 1. – с. 213-219.
3. Коптелов И.О. Структурные проблемы экономического роста России и пути его восстановления// Вестник Челябинского государственного университета. – 2014. – № 18. – с. 60-66.
4. Лёвин С.Б. Реформирование и реструктуризация железнодорожных предприятий в целях оптимизации решений логистических задач // Транспорт: наука, техника, управление. – 2014. – № 11. – с. 57-58.
5. Лаврентьева А.В., Стародубцева О.А. Социально-экономические проблемы изменения организационной структуры предприятия // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – № 4-2. – с. 466-471.
6. Ишимова А.Ю., Гареева Г.А. Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия // Science Time. – 2015. – № 2. – с. 57-61.
7. Соколова Т.Б. Организационно-методический аспект разработки стандарта организации // Символ науки. – 2016. – № 3-3. – с. 98-101.
8. Чумакова Т.Я., Цыганенко С.М. Стандартизация в сфере информационных технологий // Математические машины и системы. – 2009. – № 2. – с. 145-150.
9. Шульга Н.А. Основные тенденции развития современных информационных технологий (ИТ) и особенности их стандартизации // Уникальные исследования XXI века. – 2015. – № 11. – с. 267-271.
10. Белозерова М.Н. Разработка и внедрение стандартов обслуживания в клиентоориентированных организациях // Вестник Омского университета. – 2008. – № 3. – с. 80-82.
11. Калинина Ю.А. Стандарты организаций как основа повышения качества социального обслуживания населения в современной России // Ученые записки. – 2010. – № 4. – с. 148-151.
12. Устюжина А.Ю. К вопросу о разработке стандартов сервиса современной организации // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – 2011. – № 1. – с. 99-107.
13. Гаранина Т.А., Нечаева О.А. Роль стандартизации в экологии // Science Time. – 2014. – № 12. – с. 83-86.
14. Бушуев А.Н. Принципы формирования корпоративной стандартизации // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2014. – № 1. – с. 33-35.
15. Peter M. Senge The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization. - Random House, 1990. – 445 p.

16. Ривин А. Социалог как орудие ликбеза // Революция и культура. – 1930. – № 15-16.
17. Дьяченко В.К. Новая дидактика. - М.: Народное образование, 2001. – 496 с.

REFERENCES:

- Belozerova M.N. (2008). *Razrabotka i vnedrenie standartov obsluzhivaniya v klientoorientirovannykh organizatsiyakh* [Development and implementation of service standards in the customer-centric organizations]. *Omsk Scientific Bulletin*. (3). 80-82. (in Russian).
- Breslavtseva N. A. (2012). *Tendentsii i problemy upravleniya v sfere uslug* [Tendencies and problematic aspects of management in service sphere]. *The Bulletin of the Adyge State University*. (1). 213-219. (in Russian).
- Bushuev A.N. (2014). *Printsipy formirovaniya korporativnoy standartizatsii* [Principles of formation of corporative standardization]. *Bulletin of Saratov Socio-Economic Institute of Plekhanov Russian University of Economics*. (1). 33-35. (in Russian).
- Chumakova T.Ya., Tsyganenko S.M. (2009). *Standartizatsiya v sfere informatsionnykh tekhnologiy* [Standardization in the field of information technology]. *Matematicheskie mashiny i sistemy*. (2). 145-150. (in Russian).
- Dyachenko V.K. (2001). *Novaya didaktika* [New didactics] Moscow: Narodnoe obrazovanie. (in Russian).
- Garanina T.A., Nechaeva O.A. (2014). *Rol standartizatsii v ekologii* [The role of standardization in ecology]. *Science Time*. (12). 83-86. (in Russian).
- Ishimova A.Yu., Gareeva G.A. (2015). *Analiz i reinzhiniring biznes-protssessov predpriyatiya* [Analysis and reengineering of business processes of the enterprise]. *Science Time*. (2). 57-61. (in Russian).
- Kalinina Yu.A. (2010). *Standarty organizatsiy kak osnova povysheniya kachestva sotsialnogo obsluzhivaniya naseleniya v sovremennoy Rossii* [Standards organizations as a basis for improving the quality of social services in modern Russia]. *Scientific notes*. (4). 148-151. (in Russian).
- Koptelov I.O. (2014). *Strukturnye problemy ekonomicheskogo rosta Rossii i puti ego vosstanovleniya* [Structural problems of economic growth in Russia and ways of its recovery]. *Bulletin of Chelyabinsk State University*. (18). 60-66. (in Russian).
- Lavrenteva A.V., Starodubtseva O.A. (2010). *Sotsialno-ekonomicheskie problemy izmeneniya organizatsionnoy struktury predpriyatiya* [Socio-economic problems of company organizational structure change]. *Society of Russia: educational space, psychological structures and social values*. (4-2). 466-471. (in Russian).
- Lyovin S.B. (2014). *Reformirovanie i restrukturalizatsiya zheleznodorozhnykh predpriyatiy v tselyakh optimizatsii resheniy logisticheskikh zadach* [Reformation and restructuring of railway enterprises for optimization of decisions of logistics tasks]. *Transport: nauka, tekhnika, upravlenie*. (11). 57-58. (in Russian).

- Nikolaev D.O. (2011). *Problemy upravleniya personalom v usloviyakh krizisa* [Problems of personnel management in crisis]. *Gornyy informatsionno-analiticheskiy byulleten (nauchno-tekhnicheskiy zhurnal)*. (3). 113-124. (in Russian).
- Peter M. Senge (1990). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization* Random House.
- Rivin A. (1930). *Sodialog kak orudie likbeza* [Adialog as a tool of literacy]. *Revolutsiya i kultura*. (15-16). (in Russian).
- Shulga N.A. (2015). *Osnovnye tendentsii razvitiya sovremennykh informatsionnykh tekhnologiy (IT) i osobennosti ikh standartizatsii* [The main development trends of modern information technologies (IT) and their standardization]. *Unikalnye issledovaniya XXI veka*. (11). 267-271. (in Russian).
- Sokolova T.B. (2016). *Organizatsionno-metodicheskiy aspekt razrabotki standarta organizatsii* [Organizational-methodical aspects of the standard development organization]. *The symbol of science*. (3-3). 98-101. (in Russian).
- Ustyuzhina A.Yu. (2011). *K voprosu o razrabotke standartov servisa sovremennoy organizatsii* [To the question about the development of service standards of the modern organization]. *Heory and Practice of Service: Economy, Social Sphere, Technologies*. (1). 99-107. (in Russian).