УДК 332.1

В. П. Невмывако [1]

Механизм корпоративного взаимодействия (аутсорсинг) как фактор обеспечения экономической безопасности промышленных предприятий

Аннотация

Цель. *Целью работы является разработка алгоритма обеспечения экономической безопасности промышленного предприятия с применением аутсорсинга.*

Материалы и методы. *В работе были использованы следующие методы исследования: метод экспертных оценок (для обоснования принятия решений); графический метод (для построения структурно-логических схем); метод индукции и дедукции (для теоретического обобщения существующих понятий). Методологической основой статьи выступили труды зарубежных и отечественных ученых, касающихся исследования экономической безопасности и технологий аутсорсинга.*

Результаты. *В работе определены элементы системы безопасности промышленного предприятия и их организационное обеспечение, рассмотрена сущность концепции аутсорсинга и цели его применения на промышленных предприятиях, разработан алгоритм процесса принятия управленческого решения при применении аутсорсинга промышленным предприятием.*

Выводы. *Предложен следующий алгоритм процесса принятия управленческого решения для обеспечения экономической безопасности промышленным предприятием при использовании аутсорсинга, включающий следующие этапы: анализ процессов и функций, выполняемых предприятием; выбор критериев оценки целесообразности передачи бизнес-процессов или функций на аутсорсинг; исчисление затрат предприятия на выполнение процессов и функций собственными силами и в случае их передачи на аутсорсинг; проведение дифференциального анализа релевантной информации и принятия решения о целесообразности передачи процесса или функции на аутсорсинг; выбор партнера (аутсорсера), которому будет передано выполнения процесса или функции; определение желаемого уровня деловых отношений аутсорсера и предприятия; заключение соглашения с аутсорсером; осуществление мониторинга и контроля работы аутсорсера; анализ использования аутсорсинга и разработки соответствующих корректирующих мероприятий.*

[1] **Невмывако Валерия Павловна**, соискатель, Институт проблем рынка Российской Академии наук (117418, Москва, Нахимовский просп., 47); **nevmyvako@ranepa.ru**

Результаты работы могут быть использованы при разработке стратегий экономической безопасности промышленных предприятий.

Ключевые слова: *аутсорсинг; управление; экономическая безопасность; промышленное предприятием; менеджмент; эффективность*

Введение

Экономическая безопасность сопровождает развитие промышленного предприятия как понятие и как явление. Явление экономической безопасности является недостаточно исследованным в контексте развития предприятия вообще и инновационного развития - как такого, что считается наиболее эффективным в условиях современной экономики, в частности.

Кризисные явления, которые происходят в экономике страны, имеют определяющее влияние на деятельность отечественных промышленных предприятий. Это требует особого внимания к изучению вопросов экономической безопасности предприятий. Последняя обеспечивает такое состояние промышленных предприятий, которое позволяет сохранять устойчивость к внутренним и внешних угрозам и способно удовлетворить потребности предприятия с учетом интересов отдельного человека, общества, государства. В частности, актуальным является вопрос выбора технологий управления на основе сочетания последовательных, взаимосвязанных организационных, информационных, расчетно-вычислительных и других операций и процедур в процессе осуществления управленческих функций.

Обособленные промышленные предприятия, которые находятся в кризисных условиях, не имеют необходимого объема ресурсов для решения не только долгосрочных, но и текущих задач, не могут обеспечить должный уровень экономической безопасности. В то же время интегрированные системы расширяют возможности по инвестированию и финансированию на основе концентрации и интеграции капитала.

Обращаясь к научным разработкам относительно научной статьи, необходимо выделить труды отечественных и зарубежных исследователей. Весомый вклад в развитие теории экономической безопасности предпринимательской деятельности, концепции, методологи, категориального аппарата сделали такие отечественные и зарубежные ученые как Л. Абалкин [1], Л. Браун [2], Ю. Бригхейм [4], С. Глазьев [7], В. Сенчагов [11] и др. Проблемы сущности, задач и эффективно-

сти аутсорсинга исследовали ряд отечественных и зарубежных экономистов, в частности Ж.-Л. Бравар [3], А. Дашков [8], С. Бучин [5] и др. Однако вопрос проблем и перспектив применения аутсорсинга на промышленных предприятиях для обеспечения их экономической безопасности требуют дальнейшего исследования.

Необходимо отметить, что начиная с 1970-х годов предприятия старались обеспечить свою доходность и конкурентоспособность на рынке путем расширения ассортимента продукции и активной разработки и внедрения инноваций. Однако эта стратегия обусловила значительное усложнение организации производственных процессов, коммуникативных связей, системы управления деятельностью предприятия и его информационного обеспечения, появление отдельных видов деятельности, непосредственно не увеличивают потребительской ценности продуктов, а, следовательно, повлекла за собой существенный рост затрат (особенно накладных), связанных с производством и реализацией продукции.

Результаты исследования

Понятие «экономическая безопасность предприятия» включает комплексную характеристику, т.е. степень защиты от негативного воздействия внутренних и внешних факторов всех потенциалов предприятия, позволяющие обеспечить его устойчивую и эффективную деятельность. Сущность этого понятия включает совокупность инструментов, обеспечивающих конкурентоспособность и эффективность предприятия, а также позволяют повысить уровень благосостояния персонала предприятия [10].

Экономическая безопасность предприятия включает в себя:

- организацию эффективного управления предприятием;
- эффективность финансовой системы предприятия;
- устойчивость и независимость функционирования;
- обеспечение безопасности работников предприятия, сохранение их профессиональных интересов, имущества;
- кадровую политику;
- действенный механизм правового регулирования, касающийся всех направлений деятельности предприятия;
- обеспечение защиты информации на предприятии;
- соответствие стандартам экологической безопасности.

К общим внешним угрозам и дестабилизирующим факторам, влияющим на снижение экономической безопасности предприятия, относят:

- противоправную деятельность криминальных структур;
- конкурентов;
- рэкет, шантаж, экспроприацию;
- мошенничество;
- промышленный шпионаж;
- безответственных партнеров;
- уволенных работников;
- противоправные действия со стороны коррумпированных элементов представителей контролирующих органов.

К внутренним угрозам и дестабилизирующим факторам относятся:

- действия или бездействие сотрудников, которые могут противоречить интересам предприятия, могут быть причиной отрицательных экономических последствий;
- потеря информационных ресурсов являются конкурентоспособными, данных, которые являются коммерческой тайну или носят конфиденциальный характер;
- потеря делового имиджа предприятия или его репутации в среде бизнеса;
- проблемы в отношениях с партнерами, реальными или потенциальными и клиентами;
- конфликтные ситуации с конкурентами;
- недоразумения с правоохранительными и контролирующими органами, представителями криминала;
- производственные травмы;
- ситуации, которые стали причиной смерти персонала.

В современных условиях рыночной экономики для обеспечения защиты интересов юридических и физических лиц, необходимо создать эффективную систему экономической безопасности промышленного предприятия. А именно, защитить его технологический, научно-технический, производственный и кадровый потенциалы от активных (прямых) и пассивных (косвенных) угроз. Это сможет дать гарантии эффективного функционирования предприятия на текущий момент и в будущем.

Представляется, что под понятием «обеспечение экономической безопасности предприятия» следует понимать реализацию всех элементов экономической безопасности для избежание вероятных потерь и получения наиболее оптимального уровня экономической безопасности как в определенный момент, так и на будущее.

На рис. 1 изображены элементы системы безопасности промышленного предприятия и их организационное обеспечение.

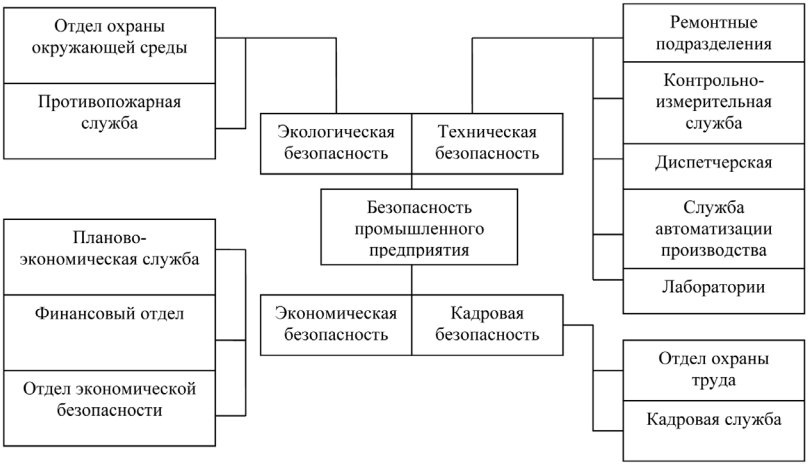


Рис. 1. Элементы безопасности промышленного предприятия и их организационное обеспечение [разработка автора]

С одной стороны, организация экономической безопасности определяет деятельность отдельных структурных подразделений, которые реализуют задачи экономической безопасности, а с другой – контролирует экономические критерии функционирования других структурных подразделений, обеспечивающих безопасность функционирования предприятия.

Условиями обеспечения экономической безопасности предприятия является легитимность всех видов его деятельности, использование системного подхода к обеспечению экономической безопасности предприятия и соответствующее ресурсное обеспечение. А систему обеспечения экономической безопасности предприятия можно рас-

сматривать как упорядоченную совокупность взаимодействующих элементов, суммарное действие которых направлено на качественную реализацию защиты интересов предприятия от внешних и внутренних угроз [9, с. 135].

Широкий спектр элементов, которые определяют и влияют на экономическую безопасность предприятия, затрудняет процесс управления данным направлением работы и требует соответствующих мер, касающихся готовности и способности предприятия использовать имеющийся у него потенциал для обеспечения эффективного управления экономической безопасностью.

Одним из современных инструментов управления, который предоставляет промышленному предприятию возможности усиления конкурентных преимуществ и обеспечения экономической безопасности на основе повышения эффективности бизнес-процессов и качества продуктов и услуг, выступает аутсорсинг.

В экономической литературе встречается следующее определение аутсорсинга: «Перевод внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ними активов в организацию поставщика услуг, предлагающего предоставления определенной услуги на протяжении определенного времени по оговоренной цене» [5, с. 5].

Цель аутсорсинга заключается в повышении рыночной стоимости предприятия за счет улучшения результатов хозяйственной деятельности, снижения затрат и рисков, повышения конкурентоспособности продукции через привлечение внешних контрагентов, специализирующихся на выполнении определенных, производственно-хозяйственных функций, как правило, не профильных для предприятия. Также в настоящее время развитие получают распространение контрактные, не связанные с участием в капитале формы (non-equity modes) глобальной производственной деятельности.

Узкая специализация внешних производителей или поставщиков обеспечивает им возможность приобрести значительный опыт в выполнении бизнес-процессов, внедрении инновационных технологий, новых методов организации и осуществлении работ. Это, в свою очередь, способствует существенному уменьшению затрат и соответственно снижению расценок или тарифов на аутсорсинговые услуги. Как результат, использование аутсорсинга становится более эффективным, чем выполнение аналогичных работ собственными силами. В то же время экономически необоснованное использование аутсорсинга может нанести предприятию ощутимые убытки [6].

Для обеспечения экономической безопасности промышленных предприятий может применяться аутсорсинг информационных технологий, аутсорсинг бизнес-процессов, аутсорсинг финансов, аутсорсинг трудовых ресурсов [8, с. 23–25].

Качественно спланированный аутсорсинг, основанный на тесных коммуникационных связях, может существенно улучшить результаты деятельности предприятия и состояние экономической безопасности, повысить его рыночную стоимость. Для обеспечения эффективности использования аутсорсинга на промышленных предприятиях процесс принятия управленческого решения предлагается осуществлять по следующим основным этапам (рис. 2):

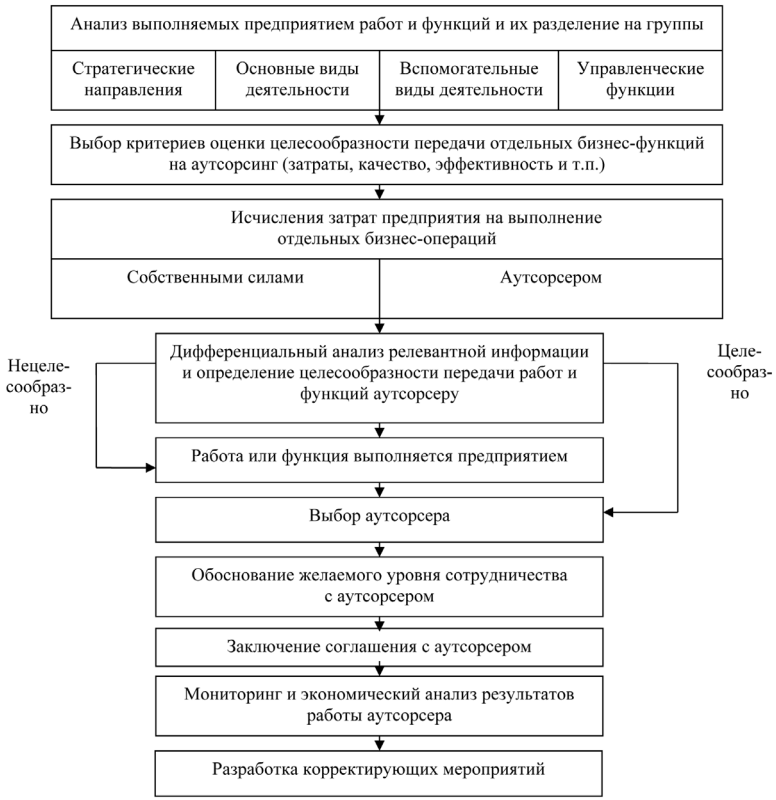


Рис. 2. Процесс принятия управленческого решения при применении аутсорсинга промышленным предприятием [разработка автора]

- анализ процессов и функций, выполняемых предприятием. Все процессы целесообразно распределить по следующим основным группам: процессы развития (стратегические процессы), которые определяют тенденции и направления развития основных процессов в зависимости от прогнозирования направлений развития предприятия; основные процессы, придающие продуктам или услугам качества и стоимости (ценности); вспомогательные процессы, которые создают инфраструктуру предприятия; управленческие процессы (планирование, анализ и контроль выполнения заданий, корректировка и координация работы отдельных центров ответственности);
- выбор критериев оценки целесообразности передачи бизнес-процессов или функций на аутсорсинг. Основным критерием относительно простых рутинных операций может быть снижение затрат на их выполнение. Целесообразность передачи на аутсорсинг сложных процессов и функций следует определять по показателям их качества и эффективности;
- исчисление затрат предприятия на выполнение процессов и функций собственными силами и в случае их передачи на аутсорсинг. Для этого на предприятии необходимо наладить четкую систему калькулирования затрат и прогнозирования их поведения в случае изменения условий деятельности предприятия. В таком случае целесообразно применить функциональный (пооперационный) метод учета и калькулирования затрат и систему «директ-костинг»;
- проведение дифференциального анализа релевантной информации и принятия решения о целесообразности передачи процесса или функции на аутсорсинг. В результате необходимо определить и сопоставить показатели дифференциальных доходов, расходов и финансовых результатов, связанных с двумя альтернативами – осуществлять бизнес-процесс (функцию) самостоятельно или передать его на аутсорсинг;
- выбор партнера (аутсорсера), которому будет передано выполнения процесса или функции. Такой выбор следует осуществлять по критериям его производительности, эффективности и адаптивности к потребностям предприятия;
- определение желаемого уровня деловых отношений аутсорсера и предприятия. Аутсорсер может быть как обычным поставщиком традиционных услуг, так и тесно интегрироваться с пред-

приятием, предлагая ему инновационные процессы и функции, участвовать в планировании его деятельности и создании дополнительной потребительской ценности его товаров;

- заключение соглашения с аутсорсером;
- осуществление мониторинга и контроля работы аутсорсера. Для того чтобы объективно оценить эффективность аутсорсинга определенных функций или бизнес-процессов, целесообразно часть из них выполнять собственными силами;
- анализ использования аутсорсинга и разработки соответствующих корректирующих мероприятий.

Соблюдение приведенных требований до принятия решения по аутсорсингу бизнес-процессов и функций будет способствовать снижению уровня риска невыполнения запланированных задач и получения отрицательных результатов. В то же время отечественные предприятия для умелого использования аутсорсинга способны усовершенствовать технологию и организацию производственно-хозяйственной деятельности, улучшить качество продукции и снизить ее себестоимость, а, следовательно, укрепить свои позиции на рынке.

Реализация технологий аутсорсинг предусматривает привлечение к сотрудничеству специализированных предприятий и организаций, которые помогают решать задачи экономической безопасности предприятия.

В частности, можно выделить следующие блоки услуг экономической безопасности, которые могут предоставляться предприятиям извне:

- комплексное обслуживание деятельности предприятия по безопасному ведению бизнеса, что включает: консультации по вопросам обеспечения безопасности руководства и сотрудников предприятия; анализ и предоставление рекомендаций по заключенным контрактам; рекомендации при отборе кандидатов для работы на предприятии; основы правовой защиты предпринимательства и взаимоотношений с контролирующими и фискальными органами;
- составление информационной бизнес-справки, которая содержит регистрационные данные, сведения об учредителях и администрации, наличие лицензий, дополнительные сведения (положительная и отрицательная информация);
- защита от некоммерческой разведки и недобросовестной конкуренции, а именно: установление организаций и предприятий,

осуществляющих сбор сведений, выявления каналов разглашение информации; предоставление практических рекомендаций по защите информации, которая составляет коммерческую тайну; проведение комплекса мероприятий по выявлению и пресечению фактов недобросовестной конкуренции.

Таким образом, управление экономической безопасностью предприятия требует использования системного подхода к исследованию экономической безопасности предприятий, которая выступает одной из основных функций их развития и имеет следующие составляющие: организационная безопасность; управленческая безопасность; информационная безопасность; экономическая безопасность; социально-психологическая безопасность; безопасность инвестиционной деятельности; безопасность внешнеэкономической деятельности; безопасность инновационной деятельности; политико-правовая безопасность; энергетическая безопасность; экологическая безопасность.

Также управление экономической безопасностью предприятия требует современных подходов по реализации мероприятий на достижение ее необходимого уровня. Выбор технологии управления экономической безопасностью обосновывается системой критериев оценки ее состояния, в частности, на основе выделения следующих положений: экономическая независимость, что определяет возможность осуществления контроля над ресурсами, задействованными в производственно-хозяйственной деятельности; обеспечение устойчивости и надежности функционирования всех подсистем предприятия; способность к саморазвитию и прогрессу, т.е. способность самостоятельно реализовывать и защищать экономические интересы, вести эффективную инвестиционную и инновационную политику, развивать интеллектуальный и трудовой потенциал промышленного предприятия.

Выводы

В настоящее время происходит переход от вертикально интегрированных производственных структур к сетевым, что сопровождается аутсорсинговыми процессами в глобальном масштабе. В статье предложен следующий алгоритм процесса принятия управленческого решения для обеспечения экономической безопасности промышленным предприятием при использовании аутсорсинга, включающий следующие этапы: анализ процессов и функций, выполняемых пред-

приятием; выбор критериев оценки целесообразности передачи бизнес-процессов или функций на аутсорсинг; исчисление затрат предприятия на выполнение процессов и функций собственными силами и в случае их передачи на аутсорсинг; проведение дифференциального анализа релевантной информации и принятия решения о целесообразности передачи процесса или функции на аутсорсинг; выбор партнера (аутсорсера), которому будет передано выполнения процесса или функции; определение желаемого уровня деловых отношений аутсорсера и предприятия; заключение соглашения с аутсорсером; осуществление мониторинга и контроля работы аутсорсера; анализ использования аутсорсинга и разработки соответствующих корректирующих мероприятий.

Дальнейших исследований требует проблема развития отечественного промышленного сектора и реализации промышленного потенциала российских предприятий в условиях становления сетевой экономики.

Список литературы

1. *Абалкин Л.И.* Экономическая безопасность России: угрозы и их отражение // Вопросы экономики. 1994. № 12. С. 4.
2. *Браун Л.Р.* Экономика: как создать экономику, оберегающую планету. М.: Весь мир, 2003. С. 34–39.
3. *Бравар Ж-Л, Морган Р.* Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. М.: Баланс Бизнес Букс, 2007.
4. *Бригхем Ю., Гапенски Л.* Финансовый менеджмент. Том 1: пер. с англ.; под ред. *В.В. Ковалева*. СПб.: Экономическая школа, 1997.
5. *Бучин С.А.* Развитие аутсорсинга как инновационной формы интеграции промышленных предприятий: организационно-экономические аспекты: автореф. дис. на соискание степени к.э.н. М.: кафедра экономики и управления народным хозяйством НАЧОУ ВПО «Современная гуманитарная академия», 2010. 22 с.
6. *Дудин М.Н., Лясников Н.В., Поляков В.Л.* Формирование инновационной среды как важнейшее условие обеспечения конкурентоспособности предпринимательских структур. Монография. М.: НП Издательский дом «Экономический журнал»; Элит, 2012.
7. *Глазьев С.Ю.* О неотложных мерах по укреплению экономической безопасности России и выводу российской экономики на траекторию опережающего развития. Доклад. М.: Институт экономических стратегий, Русский биографический институт, 2015. 60 с.

8. *Дашков А.А., Джамалдинова М.Д.* Использование аутсорсинга для формирования стратегии организации. Монография. М.: ГОУ ВПО МГУЛ, 2009. С. 23–25.
9. *Ковтунова С.Ю.* Экономическая безопасность промышленных предприятий в условиях рыночной экономики // Известия Санкт-Петербургского университета экономики и финансов. 2009. № 3(59). С. 131а–135.
10. *Половнев К.С., Половнев С.В., Платонов А.М.* Экономическая безопасность промышленных предприятий // *К.С. Половнев, С.В. Половнев, А.М. Платонов*; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО «Уральский гос. технический ун-т УПИ» им первого Президента России Б.Н. Ельцина. Екатеринбург, 2009.
11. *Сенчагов В.К.* Экономическая безопасность России. Общий курс. М.: Дело, 2005.

Для цитирования

Невмывако В.П. Механизм корпоративного взаимодействия (аутсорсинг) как фактор обеспечения экономической безопасности промышленных предприятий // Экономика и социум: современные модели развития. 2018. Т. 8. № 1(19). С. 83–96

V. P. Nevmyvako [1]

The mechanism of corporate interaction (outsourcing) as a factor in ensuring the economic security of industrial enterprises

Annotation

Purpose: *the aim of the work is to develop an algorithm for ensuring the economic security of an industrial enterprise using outsourcing.*

Materials and methods: *the following research methods were used in the work: the method of expert assessments (to substantiate decision-making); graphic method (for the construction of structural-logical schemes); method of induction and deduction (for theoretical generalization of existing concepts). The methodological basis of the article was the works of foreign and domestic scientists concerning the study of economic security and technology outsourcing.*

Results: *the paper identifies the elements of the industrial enterprise security system and their organizational support, considers the essence of the concept of outsourcing and the purpose of its application in industrial enterprises, develops an algorithm for making management decisions when using outsourcing by an industrial enterprise.*

Conclusions: *The following algorithm is proposed for making a management decision to ensure economic security by an industrial enterprise when using outsourcing, which includes the following steps: analysis of the processes and functions performed by the enterprise; selection of criteria for assessing the feasibility of transferring business processes or functions to outsourcing; calculating the cost of the enterprise to perform processes and functions on its own and in the case of their transfer to outsourcing; conducting differential analysis of relevant information and deciding whether to transfer the process or function to outsourcing; selection of a partner (outsourcer) to whom the process or function will be transferred; determination of the desired level of business relations between the outsourcer and the enterprise; an agreement with an outsourcer; monitoring and controlling the work of the outsourcer; analysis of the use of outsourcing and the development of appropriate corrective measures. The results of the work can be used in developing strategies for the economic security of industrial enterprises.*

Keywords: *outsourcing; control; economic security; industrial enterprise; management; efficiency*

References

1. Abalkin L.I. Economic security of Russia: threats and their reflection. *Issues of Economics.* 1994; (12):4.

[1] **Nevmyvako Valery P.**, aspirant, Market Economy Institute of Russian Academy of Sciences (MEI RAS), Russian Federation (47, Nakhimovsky Ave., Moscow, 117418, Russia); **nevmyvako@ranepa.ru**

2. Brown L.R. Economics: How to create an economy that protects the planet. Moscow: Whole World, 2003. P. 34–39.
3. Bravar JL, Morgan R. Effective outsourcing. Understanding, planning and using successful outsourcing relationships. Moscow: Balance Business Books, 2007.
4. Brighem U., Gapenski L. Financial management. Volume 1. Translated from English under the editorship of V.V. Kovalev. St. Petersburg: Economic School, 1997.
5. Buchin S.A. Development of outsourcing as an innovative form of integration of industrial enterprises: organizational and economic aspects. Moscow: Department of Economics and Management of National Economy of the National Academy of Higher Professional Education «Modern Humanitarian Academy» 2010. 22 p.
6. Dudin M.N., Lyasnikov N.V., Polyakov V.L. Formation of the innovation environment as the most important condition for ensuring the competitiveness of business structures. Monograph. Moscow: НП Publishing house «Economic magazine»; Elite, 2012.
7. Glazyev S.Yu. On urgent measures to strengthen Russia's economic security and bring the Russian economy to the trajectory of advanced development. Report. Moscow: Institute for Economic Strategies, Russian Biographical Institute, 2015. 60 p.
8. Dashkov A.A., Dzhamaldinova M.D. Using outsourcing to form an organization strategy. Monograph. Moscow: GOU VPO MGUL, 2009. P. 23–25.
9. Kovtunova S.Yu. Economic security of industrial enterprises in a market economy. *Proceedings of the St. Petersburg University of Economics and Finance*. 2009; (3(59)):131a–135.
10. Polovnev K.S., Polovnev S.V., Platonov A.M. Economic security of industrial enterprises. S. Polovnev, S.V. Polovnev, A.M. Platonov; Federal Agency for Education, GOU VPO «Ural State. Technical Un-t-UPI» them the first President of Russia BN Yeltsin., Ekaterinburg, 2009.
11. Senchagov V.K. Economic security of. General course. Moscow: The Case, 2005.

For citation

Nevmyvako V.P. The mechanism of corporate interaction (outsourcing) as a factor in ensuring the economic security of industrial enterprises. *Economics & Society: Contemporary Models of Development*. 2018; 8(1(19)):83–96