

Цифровые технологии в обеспечении деятельности органов государственной власти

Трофимова Т.В.¹, Ломовцева А.В.¹

¹ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (филиал Нижний Новгород), Нижний Новгород, Россия

АННОТАЦИЯ:

Принятые в 2017 году «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» и программа «Цифровая экономика в Российской Федерации» задают ориентиры для внедрения цифровых технологий во все сферы жизни, что требует нового формата работы органов государственной власти всех субъектов Российской Федерации. Основным вектором взаимодействия между современными органами государственной власти и обществом авторы видят в трансформации всех общедоступных сервисов в мобильные приложения с целью дальнейшего повышения удобства их использования для граждан субъектов РФ. Это будет отвечать основной задаче применения цифровых технологий: обеспечению открытости и прозрачности современного цифрового правительства – предоставлению универсального доступа к государственным информационным услугам по принципу «любой гражданин – любое ведомство, любое время, любое место», что приведет к исключению бюрократических барьеров, а роль субъективного фактора при принятии решений будет сведена к минимуму, управленческие решения будут приниматься на основе сбора данных. В статье авторы выявили не только плюсы, но и минусы реализации цифровой экономики, предложен авторский подход к решению основных проблем в реализации цифровой экономики.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: цифровизация, цифровая экономика, информационные технологии, электронное правительство, органы государственной власти, программа, регион.

Digital technologies in ensuring the activity of public authorities

Trofimova T.V.¹, Lomovtseva A.V.¹

¹ Nizhny Novgorod Institute of Management, branch of RANEPA, Russia

Введение

В современных условиях наблюдается устойчивый рост внедрения информационных технологий в сферы государственного и муниципального управления, созданы эффективные каналы взаимодействия с гражданским обществом. Однако очевидно, что субъекты РФ находятся только в начале пути и им предстоит еще немало сделать для того, чтобы стать по-настоящему цифровым правительством.

Сегодня России не нужно пытаться догнать ведущие цифровые державы, а необходимо создать такую среду, в которой будут развиваться технологии послезавтрашнего дня. Для реализации этих про-

цессов необходимо законодательное обеспечение, и решать эту задачу целесообразно во взаимодействии с профильными министерствами и ведомствами, региональными законодателями, экспертами и представителями науки, с гражданским обществом. Интеграция цифровых технологий в деятельность всех органов государственной власти является не только трендом, но и объективной необходимостью.

Результаты исследования и их обсуждение

Цифровая экономика – система экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий и обмене данными в режиме реального времени [1]. Цифровая экономика открывает множество возможностей как для органов государственной власти, так и для предприятий всех отраслей [8]. Во-первых, цифровизация каждого участка и производственного процесса накопительным итогом дает значительную экономию в масштабах предприятия, а именно повышение технической готовности и общей эффективности оборудования, оптимизацию логистики и склада, оптимизацию использования транспорта и персонала, экономию энергоресурсов. Во-вторых, цифровизация производственных процессов позволяет оптимизировать технологию,

ABSTRACT:

The Information Society Development Strategy in the Russian Federation for 2017–2030 adopted in 2017 and the Digital Economy in the Russian Federation program set guidelines for the introduction of digital technologies in all areas of life, which requires a new format for the work of government bodies of all constituent entities of the Russian Federation. The main vector of interaction between modern state authorities and society, the authors see in the transformation of all public services into mobile applications in order to further improve their usability for citizens of the subjects of the Russian Federation. This will meet the main task of applying digital technologies: ensuring the openness and transparency of the modern digital government - providing universal access to state information services on the principle "any citizen - any department, any time, any place", which will lead to the exclusion of bureaucratic barriers and factor in decision making will be minimized; management decisions will be made on the basis of data collection. In the article, the authors identified not only the advantages, but also the disadvantages of the digital economy implementation, proposed an author's approach to solving the main problems in the implementation of the digital economy.

KEYWORDS: digitalization, digital economy, information technology, e-government, government bodies, program, region

JEL Classification: O31, O32, O33, L86

Received: 02.02.2019 / **Published:** 28.02.2019

© Author(s) / Publication: CREATIVE ECONOMY Publishers
For correspondence: Trofimova T.V. (tatyana-777w@yandex.ru)

CITATION:

Trofimova T.V., Lomovtseva A.V. [2019] Tsifrovye tekhnologii v obespechenii deyatel'nosti organov gosudarstvennoy vlasti [Digital technologies in ensuring the activity of public authorities]. Kreativnaya ekonomika. 13. [2]. – 261-270. doi: [10.18334/ce.13.2.39914](https://doi.org/10.18334/ce.13.2.39914)

производственный процесс. Предсказательная аналитика открывает новые возможности, вскрывает неявные связи и зависимости между большим количеством параметров, которые влияют на качество, себестоимость и сроки производства. В-третьих, цифровизация управленческих процессов создает потенциал для управления предприятием на качественно новом уровне, вскрывается и устраняется неэффективность управленческих процессов, возможно обосновать управленческие решения расчетом. Цифровой «двойник» предприятия помогает быстро проанализировать варианты решений [7].

Цифровизация производства позволяет предприятиям выйти на принципиально иной способ организации производства, который значительно меняет управленческие, производственные и кооперационные процессы. Также появляются новые способы взаимодействия предприятия с потребителями и поставщиками, новые способы коммерциализации, новые продукты, гибкое производство.

Сегодня цифровая экономика затрагивает все основные сферы: образование, здравоохранение, онлайн-банкинг, «Умные города», электронное правительство. В субъектах РФ, в том числе и в Нижегородской области, уже активно реализуются следующие отраслевые решения:

- имущественный комплекс (кадастр, права, налоги и пр.);
- дорожно-транспортный комплекс (участки дорог, объекты инфраструктуры, объекты дорожного сервиса и пр.);
- лесное хозяйство (таксация, лесные пожары, лесопатология, мероприятия и пр.);
- сельское хозяйство (мониторинг полей, прогнозирование урожайности, инвентаризация с/х земель и пр.);
- инженерные сети (теплосети, электросети, водопровод, интернет, телефония и пр.).

Однако на сегодняшний день разрыв между возможностями в ИКТ в разных субъектах Российской Федерации составляет от 3% до 65%, что в конечном счете сказывается на уровне жизни проживающего в оных населения. Кроме того, в России остается категория граждан, которые не имеют возможности купить современные средства коммуникации, обучаться работе на компьютере. Поэтому они изначально находятся в неравных условиях по сравнению с иными жителями. В этой связи встает вопрос выживания в условиях искусственного интеллекта, когда все больше решений прини-

ОБ АВТОРАХ:

Трофимова Татьяна Витальевна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления и маркетинга [tatyana-777vv@yandex.ru]

Ломовцева Анна Витальевна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления и маркетинга, [vnyata@mail.ru]

ЦИТИРОВАТЬ СТАТЬЮ:

Трофимова Т.В., Ломовцева А.В. Цифровые технологии в обеспечении деятельности органов государственной власти // Креативная экономика. – 2019. – Том 13. – № 2. – С. 261-270. doi: 10.18334/ce.13.2.39914

мается машинами, субъективное принятие решений человеком сводится к минимуму и в будущем будет стремиться к нулю.

Перед государственными органами власти встает вопрос как построить среду опережающего развития в цифровом мире, когда информационные технологии развиваются гораздо стремительнее, чем государственное нормативное регулирование, которое связано с использованием этих технологий.

В 2017 году в Российской Федерации были приняты два базовых документа в сфере развития информационных технологий:

- Указом Президента России от 09. 05. 2017 г. № 203 утверждена «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»;
- Распоряжением Правительства РФ от 28. 07. 2017 № 132-р утверждена программа «Цифровая экономика Российской Федерации», определяющая основные цели и задачи государственной политики в данной области [6].

Реализация программы «Цифровая экономика Российской Федерации» позволит сформировать в России информационное пространство с учетом всех потребностей граждан, общества, деловых кругов бизнеса. В результате реализации данной программы в РФ должна быть сформирована благоприятная правовая среда для применения технологий, наращивания компетенций в этой области, развита инфраструктура, обеспечены киберустойчивость и развитие человеческого капитала. Система управления этой программой, в первую очередь, ориентирована на потребности рынка, то есть бизнес формирует стратегию, формирует контент, также оценивает реализацию программы, а роль государственных органов власти сводится к тому, чтобы утверждать принятые решения на основе коллегиального экспертного мнения.

В рамках реализации программы будут организовываться пилотные правовые проекты, проводиться соответствующие эксперименты по внедрению современных технологий, обеспечение возможности оказания новых цифровых услуг на экспорт и на внутреннем рынке, обеспечение широкополосным доступом в интернет, развертывание сетей пятого поколения, развитие цифровых платформ и все возможности развития инфраструктуры, которые позволят обществу в полной мере использовать технологии будущего, что в свою очередь требует нового формата работы органов государственной власти [9].

За последнее десятилетие произошел качественный рост в развитии и применении мобильных технологий. Мобильные устройства стали мощнее и гораздо полезнее. Однако на сегодняшний день в Нижегородской области этот ресурс используется не в полной мере, поэтому необходимо:

1. Для обеспечения мобильного доступа государственных гражданских служащих и муниципальных служащих к оперативной информации целесообразно внедрить информационную систему «Мобильное рабочее место государственного гражданского служащего/муниципального служащего» и информационную систему «Электронный

портфель». Информационная система «Мобильное рабочее место государственного гражданского служащего» позволит обеспечить мобильность и повысить эффективность деятельности благодаря реализации удобного механизма удаленной работы с размещенными в системе документами. Указанная информационная система позволит просматривать информацию о мероприятиях, их повестках и информационных материалах, работать с законопроектами и иными документами различных форматов непосредственно в интерфейсе приложения, вводить информацию о поручениях и контролировать их исполнение. Использование информационной системы «Электронный портфель» позволит оперативно обеспечивать государственных гражданских служащих необходимыми информационными материалами, в том числе и на выездных мероприятиях. Эта система позволит получать на телефон и/или планшетный ПК краткую информацию о мероприятии, контактах организаторов и об обратной связи, новости, программу мероприятия, отметку о текущем событии, карту места проведения мероприятия, информационные материалы мероприятия, расписание событий, мультимедиа (фото- и видеоматериалы). Кроме того, приложение должно позволять сформировать личный кабинет и участвовать в различных чатах.

2. С целью обеспечения освещения и прозрачности деятельности правительств субъектов РФ целесообразно:

- совершенствовать официальный интернет-сайт правительств (в том числе с англоязычной версией);
- внедрить технологии online-трансляции заседаний правительств, комитетов, «круглых столов» в интернете;
- совершенствовать технологии размещения информации о деятельности правительств в социальных сетях.

Таким образом, основной вектор взаимодействия между органами государственной власти и обществом – трансформация всех общедоступных сервисов в мобильные приложения с целью дальнейшего повышения удобства их использования для граждан субъектов РФ. Необходимо создавать мобильные приложения социального характера, мобильные приложения, повышающие открытость деятельности органов государственной власти, разъяснения (комментарии) норм федеральных/региональных законов; новостные ленты о деятельности правительств субъектов РФ, которые будут доставлять информацию быстрее и удобнее, изменяя подход к предоставлению информации в целом. Это будет отвечать основной задаче применения цифровых технологий: обеспечению открытости и прозрачности современного цифрового правительства – предоставлению универсального доступа любому гражданину к информации о деятельности Правительства.

На сегодняшний день во многих странах граждане имеют право направлять свои замечания к законопроекту в письменной форме или отсылать свои предложения по электронной почте. Сбор подписей в поддержку законодательного предложения в письменном виде предусмотрен в законодательстве Австрии, Албании,

Грузии, Испании, Македонии, Польши, Румынии, Сербии, Словении, Черногории. Примечательно, что согласно данным Национального совета Австрии, в стране с 2018 года предполагалось реализовать возможность подписывать «народные инициативы» с помощью аутентичной электронной подписи. В Эстонии такая практика уже существует, в стране создан специальный портал Rahvaalgatus.ee, где граждане могут вносить предложения, участвовать в обсуждении, составлять и отправлять коллективные обращения с цифровой подписью в Парламент (Риигикогу) в электронном виде через специально созданный портал Rahvaalgatus.ee. Чтобы обращение поступило на рассмотрение, необходимо собрать не менее 1 тысячи подписей в его поддержку.

В Российской Федерации не предусмотрено право гражданской законотворческой инициативы на общефедеральном уровне. При этом в законодательстве целого ряда субъектов Федерации установлено право граждан вносить законопроекты в законодательные органы. Тем не менее на всех уровнях власти и управления в России действует институт общественной инициативы и любой гражданин РФ имеет право оставить свое предложение по вопросам совершенствования государственного и муниципального управления, социально-экономического развития страны на портале «Российская общественная инициатива». Если инициатива набирает необходимое количество голосов, то она направляется в экспертную группу федерального, регионального или муниципального уровня, которая готовит экспертное заключение и решение о разработке соответствующего нормативного правового акта и/или принятии иных мер по реализации инициативы.

На сайте Совета Федерации в блоке «Обсуждение» в разделе «Законопроекты» размещаются тексты законопроектов, по которым принято решение о вынесении на общественное обсуждение на сайте Совета Федерации. Граждане могут оставлять отзывы и комментарии по законопроектам после регистрации или авторизации на сайте.

Таким образом, на пути к цифровому правительству, более эффективному и открытому для общества, современным органам законодательной власти необходимо уделять повышенное внимание вопросам развития веб-сайтов, проведения исследований, а также использованию электронных сервисов, в том числе и в законодательном процессе.

Однако, несмотря на то, что информационные технологии являются ключевым фактором прогресса, необходимо также выявить основные минусы цифровой экономики:

- проблемы обеспечения национальной безопасности и уязвимости информационной безопасности [2, 3] (*Lomovtseva, Trofimova, 2013; Lomovtseva, Trofimova, 2014*). Необходимо больше внимания уделять повышению информационной безопасности: ужесточить правила администрирования; проводить переход с устаревшего и снятого с поддержки системного программного обеспечения на более современное; внедрять систему централизованной установки обновле-

ний системного программного обеспечения; применяются сертифицированные средства защиты российского производства. Данные меры позволят избежать или минимизировать угрозы информационной безопасности, что положительно скажется на имидже и репутации органов государственной власти;

- проблема занятости, которая сейчас существует с развитием искусственного интеллекта во всем мире, пока РФ минула, однако данная проблема до сих пор не решена;
- снижение кадрового потенциала;
- спад системного мышления. Системное мышление заменяется компьютеризированным, таким образом мышление перерастает в поверхностное и скоростное вместо комплексно-целевого и причинно-следственного;
- снижение уровня креативности персонала, способности к созданию нового.

Одной из серьезных проблем в реализации цифровой экономики остается уровень компетенции кадров, в том числе и госслужащих. По статистическим данным, за год только 5% государственных служащих проходят обучение, переобучение, что составляет очень маленькую долю от населения страны, в то время когда более 50% населения используют возможности информационных ресурсов для взаимодействия с государством. Однако на сегодняшний день остается около 10% населения, которые не могут пользоваться современными технологиями.

В этой связи целесообразно создавать:

- «центры цифрового общества» на базе передовых учебных образовательных учреждений региона, это могут быть, прежде всего, педвуз и ведущие школы. В предлагаемых «центрах цифрового общества» студенты и учащиеся сами вместе с учителями и преподавателями будут заниматься донесением информации о том, что предоставляют новые цифровые технологии для населения, и прежде всего, целесообразно начать с родителей, бабушек, дедушек;
- для более продвинутых пользователей (молодежи) целесообразно создать «цифровые драйв-центры», которые должны одновременно с повышением их уровня и навыков в использовании цифровых технологий решать вопросы технологической безработицы.

Заключение

Предложенные выше мероприятия приобретают особую актуальность в связи с утверждением в 2017 году программы по созданию условий для перехода страны к цифровой экономике, которая должна создать условия для повышения благосостояния и качества жизни граждан РФ. Основным вектором взаимодействия между современными органами государственной власти и обществом авторы видят в трансформации всех общедоступных сервисов в мобильные приложения с целью дальнейшего повышения удобства их использования для граждан субъектов РФ. Это будет отвечать основной задаче применения цифровых технологий: обеспечению открытости и про-

зрачности современного цифрового правительства – предоставлению универсального доступа к государственным информационным услугам по принципу «любой гражданин – любое ведомство, любое время, любое место», что приведет к исключению бюрократических барьеров, а роль субъективного фактора при принятии решений будет сведена к минимуму, управленческие решения будут приниматься на основе сбора данных. Однако важнейшей задачей для развития цифровой экономики в России остаются определение и устранение законодательных барьеров, а также выстраивание современного законодательства с учетом опыта зарубежных стран.

ИСТОЧНИКИ:

1. «Индустрия 4.0»: создание цифрового предприятия. Всемирный обзор реализации концепции «Индустрия 4.0». Pwc.ru. [Электронный ресурс]. URL: http://www.pwc.ru/ru/technology/assets/global_industry2016_rus.pdf.
2. Ломовцева А. В., Трофимова Т.В. Инновационная активность и формирование экономической безопасности предприятий // Экономическая безопасность России: проблемы и перспективы: Материалы Международной научно-практической конференции. Нижегородский государственный технический университет им. П. Е. Алексева. Нижний Новгород, 2013.
3. Ломовцева А.В., Трофимова Т.В. Сущность экономической безопасности как экономической категории // Российское предпринимательство, 2014. – № 14.
4. Программа Цифровая экономика Российской Федерации-2024. Minsvyaz.ru. [Электронный ресурс]. URL: <http://minsvyaz.ru/uploaded/presentations/prezentatsiya-programma-22tsifrovaya-ekonomika-rossiiskoi-federatsii-202422-k-vyistupleniyu-glavyi-minkomsvyazi-rossii-na-konferentsii-tsipr-2017.pdf>.
5. Стратегия развития цифрового пространства ЕАЭС 2025. Drussia.ru. [Электронный ресурс]. URL: <http://drussia.ru/wpcontent/uploads/2016/10/strategy.pdf>.
6. Распоряжение Правительства РФ от 28. 07. 2017 № 132-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
7. Трофимова Т.В., Ломовцева А.В. Факторы роста предприятий в условиях инновационно-ориентированной экономики // Современные проблемы науки и образования, 2015. – № 1-1.
8. Указ Президента РФ от 07. 05. 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // СЗ РФ. 2018. № 20. Ст. 2817
9. Указ Президента РФ от 09. 05. 2017 г. № 203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы». Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/c.

REFERENCES:

- Lomovtseva A. V., Trofimova T.V. (2013). *Innovatsionnaya aktivnost i formirovanie ekonomicheskoy bezopasnosti predpriyatij* [Innovative activity and formation of economic security of enterprises] *Economic security of Russia: problems and prospects*. (in Russian).
- Lomovtseva A.V., Trofimova T.V. (2014). *Suschnost ekonomicheskoy bezopasnosti kak ekonomicheskoy kategorii* [The essence of economic security as an economic category]. *Russian Journal of Entrepreneurship*. (14). 29-41. (in Russian).
- Trofimova T.V., Lomovtseva A.V. (2015). *Faktory rosta predpriyatij v usloviyakh innovatsionno-orientirovannoy ekonomiki* [Actors of growth of the enterprises in the conditions of the innovative focused economy]. *Modern problems of science and education*. (1-1). (in Russian).

