

лучше гор могут быть только... лыжи!

*особенности становления
и развития горнолыжных курортов
Северного Кавказа*

В последние годы в России начал быстро развиваться горнолыжный туризм, растет уровень обслуживания туристов, повысилось качество предлагаемых услуг, особое внимание уделяется комфорту и безопасности отдыхающих. Разнообразные трассы и места отдыха дают возможность качественно отдохнуть как профессионалам, так и новичкам.

Наиболее популярными горнолыжными курортами на Северном Кавказе являются Домбай и Приэльбрусье.

Горнолыжный курорт «Домбай», расположенный на территории Карачаево-Черкесской Республики (КЧР), является одним из старейших в России. Начало массового туризма относится здесь к 1925 году. Первая туристская база была открыта на Домбае в 1935 году. В перестроечные годы туризм на Домбае зачах. Гостиницы пришли в запустение. Однако 1997-98 годы стали этапом нового роста активности. Начали строиться кафе, затем восстанавливаться небольшие гостиницы.

По данным официальной статистики, на Домбае по состоянию на 2007 год насчитывалось около 50 объектов для размещения туристов вместимостью более 2000 человек. Здесь идет активное строительство новых гостиниц. В основном это гостиницы, где могут разместиться не более 100–150 человек.

Узденова Л.М.
*аспирантка
Академии
народного хозяйства
при правительстве
РФ*

В середине декабря 2006 года введена в эксплуатацию современная канатная дорога с пропускной способностью 2400 человек в час. В 2007 начались работы по сооружению последней очереди четырехкресельной дороги. Она будет поднимать катающихся с высоты 3035 метров на высоту 3200 метров. Это позволит продлить сезон катания до июля.

В конце декабря 2006 г. на Домбае открылось отделение Сбербанка РФ. У туристов и местного населения появилась возможность пользоваться соответствующими услугами, в частности применять банковские пластиковые карты.

Приэльбрусье - один из крупнейших горнолыжных районов России, расположенный на территории Кабардино-Балкарской Республики (КБР). Регион предлагает уникальные возможности для любителей активного отдыха.

Активное развитие региона началось в конце 1920-х годов. Большое внимание к развитию альпинизма и туризма среди молодежи, проявленное властью, привело к быстрому развитию региона, открытию многочисленных альпинистских и туристских лагерей. Проводились массовые восхождения на Эльбрус.

Новый подъем туризма начался с 1959 года, когда было принято постановление Совета Министров РСФСР о создании в районе Приэльбрусья базы туризма, альпинизма, спорта и отдыха. В начале 60-х годов приступили к строительству гостиниц.

В последние 5-6 лет в этом регионе, так же как и на Домбае, идет развитие гостиничной инфраструктуры, строительство современных канатных дорог, улучшение качества трасс.

В последние 3-4 года на этих курортах начала работать мобильная связь и появилась возможность пользоваться Интернетом, что является

**наиболее популярными
горнолыжными курортами
на Северном Кавказе
являются Домбай
и Приэльбрусье**

важным фактором для привлечения туристов.

Анализ рынка туристических услуг на Домбае и Приэльбрусье показывает, что приток количества туристов составляет 13-14% в год. Их поток постоянно увеличивается. В ближайшие годы, можно рассчитывать на еще больший рост объема спроса на горнолыжные курорты и гостиничные услуги, в том числе благодаря проведению Олимпийских игр в Сочи.

Возрастающая популярность горнолыжных курортов, развитие и совершенствование гостиничной инфраструктуры, повышение качества сервиса, усовершенствование спусков и канатных дорог на этих курортах играют немаловажную роль в увеличении спроса и развитии региона.

Говоря о развитии горнолыжного туризма в Северокавказском регионе, нельзя обойти вниманием федеральную целевую программу «Юг России», реализованную в период с 2002 по 2006 годы. Именно эта программа стала основой развития горно-рекреационных комплексов в регионе, так как впервые удалось отстоять необходимость финансирования из государственного бюджета такого рода объектов. Разработчиком и реализатором программы было Министерство экономического развития и торговли. Среди инициаторов программы был заместитель министра экономики, на тот период, М.М. Циканов, который добился включения в программу финансирования горнолыжных курортов Северного Кавказа. Некоторые члены федерального правительства были против финансирования этих проектов и считали, что эти объекты по аналогии с Европой должны финансироваться частными инвесторами. Однако в условиях Северного Кавказа это было принципиально невозможно по двум основным причинам:

в последние 3-4 года на этих курортах начала работать мобильная связь и появилась возможность пользоваться Интернетом, что является важным фактором для привлечения туристов

**в программе «Юг России
(2008-2012 годы)»**

**продолжены основные
идеи развития туристско-
рекреационных комплексов**

**Северного Кавказа,
заложенные в первой
программе**

– инвестиционная непривлекательность региона (безопасность, коррупция, бюрократия и т.д.);

– отсутствие достаточно развитой транспортной доступности (автодороги), что резко удорожает проект рекреационного освоения зон. Это принципиально важно для частного инвестора.

Благодаря программе «Юг России» были выделены средства из федерального бюджета на реконструкцию и развитие инфраструктуры горно-рекреационного

комплекса «Приэльбрусье» в КБР, на разработку технико-экономического обоснования туристско-рекреационного комплекса и проектно-изыскательских работ, на строительство канатных дорог, на развитие горнолыжных трасс на Домбае и в Архызе (КЧР). Также были выделены средства на развитие горнолыжных курортов Адыгеи и Северной Осетии.

В программе «Юг России (2008-2012 годы)» продолжены основные идеи развития туристско-рекреационных комплексов Северного Кавказа, заложенные в первой программе. Государственные средства будут направлены на создание инфраструктуры трех туристических комплексов – Приэльбрусья (КБР), Мамисона (Северная Осетия) и Домбая-Архыза (КЧР). Но дело не ограничится только государственными средствами, сюда также начнут привлекаться частные инвестиции.

В развитие туристско-рекреационного комплекса планируется инвестировать 48381,98 млн. руб. Из них 18617,8 – из средств федерального бюджета, 2969,08 – из бюджетов субъектов Российской Федерации и 26795,1 – из внебюджетных источников³.

Именно эти отрасли должны являться приоритетными направлениями развития респуб-

лик Северного Кавказа, и именно эти отрасли могут при правильном менеджменте вывести эти республики на бюджетную самодостаточность.

Все эти действия, безусловно, играют положительную роль в развитии региона. Развитие гостиничной индустрии и горнолыжных курортов позволит ввести новые рабочие места, что немаловажно в условиях высокого уровня безработицы (более 15% в среднем по округу⁴), которым характеризуется Южный федеральный округ. Только в Приэльбрусье ожидается создание более 23 тысяч дополнительных рабочих мест, и более 30 тысяч рабочих мест на курортах Домбай-Архыз⁵. Несомненно, это будут существенные дополнительные поступления в бюджеты республик.

Развитие этих отраслей играет огромную роль в решении проблем занятости населения, снятия социальной напряженности и общего развития региона.

Здесь необходимо упомянуть о некоторых проблемах, в частности о нехватке квалифицированного персонала для гостиниц. Уровень подготовки сотрудников отеля, несомненно, влияет на степень лояльности гостей и формирование базы постоянных клиентов.

Как правило, крупные и средние гостиницы создают отделы по обучению персонала, но такая практика не присуща гостиницам на курортах Северного Кавказа. И эта проблема становится все более актуальной в связи с увеличением спроса на горнолыжные курорты. Необходимо принимать срочные меры по устранению проблем, связанных с работой персонала и гостиниц в целом, для обеспечения конкурентоспособности и выживания предприятий в условиях динамичной внешней среды и давле-

***уровень подготовки
сотрудников отеля, несомненно,
влияет на степень лояльности
гостей и формирование базы
постоянных клиентов***

ния клиентов, требующих более высокого уровня сервиса.

В целом, можно констатировать, что горнолыжный туризм на горных курортах юга России будет динамично развиваться. Несмотря на инвестиционную непривлекательность региона, начались инвестиции в малый бизнес со стороны частных инвесторов. Правительство должно уделять больше внимания развитию инфраструктуры этих курортов. Необходимо решать проблемы, связанные с нехваткой квалифицированного персонала.

Литература

1. <http://www.dombai.info/hotels.shtml>
2. http://www.elbrusinfo.ru/elbrus_9_.html
3. Домбайский вальс // Российская газета. - 5 февраля 2007 г.
4. Целевая федеральная программа «Юг России» на 2002-2006 гг.
5. Концепция федеральной целевой программы «Юг России (2008-2012 годы)»

pn

Uzdenova, L.M.

*postgraduate student, RF Government-Affiliated Academy
of National Economy*

Aspects of establishment and development of ski resorts in the North Caucasus

W*e are witnessing a continuous rise in the popularity of mountain-based sports, including mountaineering, trekking and all kinds of skiing. This is attested to by the steady increase in the demand for them within the country. Among the more promising nuclei for the growth of the industry in Russia, by virtue of its geographical location and availability of terrain of varying complexity, is the North Caucasus. Much will depend here on the government policies in this area.*

The item is meant for both managers at travel agencies and readers who follow the developments in tourism in this country.